**กระบวนการตรวจเยี่ยม**

**ประธาน** ชี้แจงวัตถุประสงค์การประเมิน

การมองให้ออกว่าประเด็นสำคัญอยู่ที่ใด องค์กรมีเป้าประสงค์ใด คุณภาพองค์กร เพื่อให้องค์กรก้าวสู่ความเป็นเลิศ ระบบทั้งหมดภายในคณะต้องร้อยเรียงเชื่อมโยงกัน กระบวนการเข้าใจตนเอง(OP) -> ผลลัพธ์ควรจะเป็นอะไรอย่างไร-> กระบวนการสำคัญที่ร้อยเรียงปรับปรุงคืออะไร

1. คณะต้องมี Requirement ขั้นพื้นฐาน(ระดับหลักสูตรหลักสูตร(สกอ.) ระดับคณะ ระดับมหาวิทยาลัย)

พันธกิจ

1. การใช้เครื่องมือในการผลักดันสู่ความเป็นเลิศ ผลที่คณะประสงค์-> ทำอย่างไรเพื่อให้ได้มา(ไม่ใช่กิจกรรมแต่ต้องเป็นการจัดระบบ จัดทำอย่างเป็นระบบ)
2. เข้าใจตนเอง เจตนารมณ์ของคณะ
3. เข้าใจตนเอง (ผลิตภัณฑ์คืออะไร) วัดอย่างไร มีแผนอย่างไร สิ่งทั้งหมดให้ประโยชน์กับใคร(Excellence Product ซึ่งเกิดจากการปฎิบัติการที่ดี)->นำมา Sharing ทั้งองค์กร(คนในองค์กรได้ประโยชน์)->ประเทศได้ประโยชน์

“**เป้าหมายชัด พันธกิจชัด กระบวนที่มีแนวทางอย่างเป็นระบบในการไปสู่วิสัยทัศน์ พันธกิจ” (ADLI)**

**สิ่งที่คณะรายงาน??**

* คณะตอบเกณฑ์เป็นส่วนใหญ่
* ส่วนใหญ่การดำเนินการเป็นกิจกรรม ไม่ได้เป็น Approach
* หากเป็น System ต้อง Effective

**ประเด็นร่วมสนทนากับคณะ**

**Q วิธีการได้มาซึ่งรายงาน?:** คณะใช้วิธีการศึกษาจากเล่มรายงานของผู้อื่น

(ประธานเสนอแนวคิด: คณะต้องรู้จักตนเอง คณะต้องรู้ว่าจะปรับปรุงอะไร แผนการปรับปรุงอยู่ที่ไหนอย่างไร)

**Q นักศึกษาดี เก่ง? ได้อย่างไร?:**

(ประธานเสนอแนวคิด: นักศึกษาดี กระบวนการดี(หมวด 6) ส่งผลให้นักศึกษาดียิ่งขึ้น(หมวด 3))

**Q ถ้าดีหมดแล้วอนาคตจะเป็นอย่างไร?:**

**Q คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนอุตสาหกรรมมี Output หลักคืออะไร มีกี่ประเภท:** บัณฑิต publication บริการวิชาการ

(ประธานชวนคิด **1.Knowledge 2.Knowhow 3.Prototype (ต้นแบบทางอุตสาหกรรม) 4.Product ทำให้บัณฑิตได้ประโยชน์สูงสุด)**

**Q คุณภาพของ Output ได้ประเมินหรือไม่?:** มีการรายงานผลลัพธ์ตามหมวด 7

**Q อนาคตจะมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างไร เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง Change?:** เทคโนโลยี IT

(ประธานเสนอแนวคิด: มองเห็นอนาคต เพื่อเตรียมรับการขับเคลื่อน การไปสู่วิสัยทัศน์ที่คณะวางไว้)

**Q อะไรเป็นความท้าทายของคณะ?:** ปรับให้นักศึกษาฝึกด้านภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น

(ประธานเสนอแนวคิด:

**Q ความท้าทายปัจจุบันเร่งด่วน:** จำนวนการรับนักศึกษา

**Q ความท้าทายที่ทำให้คณะยั่งยืน อยู่รอด? และคณะ Approach อย่างไร?:** พัฒนานวัตกรรมด้านยาง

(ประธานเสนอแนวคิด: หากเราไม่พัฒนาด้านยาง คณะก็ยังอยู่รอด แต่เรื่อง**ปัจจุบันเร่งด่วน**น่าจะเป็น**การรับนักศึกษาได้น้อย** น่าจะมีการปรับแก้ในหมวด 1, **2(How to** การทำให้นักศึกษาเพิ่ม คณะต้องมีกลยุทธ์ทำอย่างไร**)** ปัญหาระยะยาว...??......... เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงจะมีการรับมืออย่างไร รุกอย่างไร ต้องมีการวางตั้งแต่**“วิสัยทัศน์”** พร้อมกันนี้คณะต้องมีการปรับเปลี่ยนอย่างไร เปลี่ยนใน**หมวด 2** **กลยุทธ์**

**Q ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ เพื่อเปลี่ยนไปผลักดันตั้งแต่กลยุทธ์เพื่อรับมือความท้าทาย?:**

(ประธานเสนอแนวคิด: คณะต้องมีการปรับในหมวด 2.2 เพื่องัดความสามารถ ศักยภาพอาจารย์ออกมา)

⁂ **ประธานเสนอ** การก้าวสู่องค์กรคุณภาพ: ทุกหน้างานต้องทำงานอย่างมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ผู้บริหารต้องลงตรวจพื้นที่มากขึ้น การพูดคุยสื่อสารให้มากยิ่งขึ้น กำหนดช่องทางการสื่อสาร

1. ผู้บริหารต้องคุยกับบุคลากรทั้งคณะ เพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศ ผู้บริหารผลักดัน **“วิสัยทัศน์”**(1.วิสัยทัศน์ที่ดี: Status สถานะองค์กรเป็นอย่างไร (ต้องมีการวิเคราะห์มาก่อน?) 2.Future Direction อนาคตจะเป็นอย่างไร (คณะใหญ่ขึ้น?/ ปรับเปลี่ยนคณะ?/ Specialize) 3.อยากให้เห็นอะไร อยากให้คนใน-คนนอก มองเราอย่างไร(การเป็นที่พึ่งของภาคใต้?)
2. การให้บุคลากรทั้งคณะร่วมมือ การผลักดันองค์กร สู่ความเป็นเลิศ
3. การทำงานเพื่อผลักดันสู่ความเป็นองค์กรสู่ความเป็นเลิศ “ไม่ใช่เรื่องยาก”

\* การมีอาจารย์รุ่นใหม่ ป.เอก เป็น Strategic Advantage

\* คณะไม่ได้ทำวิจัยต้นทาง ส่วนใหญ่เป็นการวิจัยปลายทาง เช่น งานวิจัยหอยนางรม ควรวิเคราะห์ตั้งแต่ต้นทาง ตั้งแต่การนำหอยมาเลี้ยงควรเป็นพันธุ์ใดที่เหมาะสม สภาพแวดล้อม

\* Excellence Product

\* เข้าใจเกณฑ์ เข้าใจตนเองพัฒนาตามแนวทาง EdPEx ประเมินตนเอง

\* มุ่งจะเป็น Excellence ด้านใด?

**ประเด็นรายงาน**

* การนำเสนอผลลัพธ์ต้องเป็นในเชิงประสิทธิผล
* การตรวจสอบข้อมูลในรายงานให้มีความสอดคล้อง ถูกต้อง

**ผู้บริหาร(ต่อ) ประธานให้ข้อเสนอแนะ**

คณะควรมองผลิตภัณฑ์ให้ชัดเจน

หมวด 7.1 รายงานผลลัพธ์ด้านผู้เรียน ลูกค้า

1. ผลลัพธ์ในเชิงปริมาณ-คุณภาพ ตัวชี้วัด วัดด้วยอะไร
2. ELO สามารถวัดทักษะ ตัววัดปริมาณที่สามารถชี้คุณภาพ

เน้นหมวด 7.1 ตัวชี้วัดสะท้อนปริมาณและคุณภาพ เชื่อมโยงกับผลิตภัณฑ์(ผลิตบัณฑิตการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ องค์ความรู้ Knowledge Knowhow ผลิตภัณฑ์ตัวอย่าง/ ผลิตภัณฑ์ต้นแบบ การให้บริการวิชาการ) และหมวด 6 (วิเคราะห์ตนเองเพื่อให้เห็นภาพ ให้ครบพันธกิจหลัก กระบวนการหลัก)

1. ปรับปรุงหมวด 6 เน้นกระบวนการหลักๆ (เช่น AUN QA มาจัดระบบการเรียนการสอนให้ดีขึ้น)

(คณะเริ่มมีการปรับปรุงอย่างเป็นระบบในหมวดอื่นๆ การนี้ทางองค์กรเน้น Ex. **หมวด 1.1** ผู้นำกำหนดทิศทาง 1.กำหนดวัตถุประสงค์องค์กรให้ชัดเจน 2.ผู้นำระดับสูงสื่อสาร ชี้แจง หาส่วนร่วม 3.ผู้นำจัดให้เดินไปได้ด้วยกัน -> ผลลัพธ์หมวด 7.4)

**\*ปรับ 7.1 ทำความเข้าใจหมวด 6 ปรับหมวด 1.1, 1.2 ส่งผลในหมวด 7.4\***

**“วิสัยทัศน์”**

1. การเป็นองค์กรชั้นเลิศต้องกำหนด Status ที่ชัดเจน “ความเป็นชั้นนำ” มีองค์ประกอบอย่างไร
2. การดำเนินการผลักดันไปสู่วิสัยทัศน์ ต้องดำเนินการผลักดันอย่างไร**(หมวด 2)**
3. ตารางตัวชี้วัดเชิงปริมาณและคุณภาพ**(ผลลัพธ์ 7.1ก) หมวด 6** หากกระบวนการดีต้องมีตัวชี้วัด ต้องวัดที่ไหน วัดอะไร วัดอย่างไร วัดด้วยอะไร ข้อมูลอยู่ที่ไหน ผู้รับผิดชอบ ผู้บริหารติดตามตรวจสอบ นำสู่การปรับปรุง ผลการเรียนการสอน**(7.1ข)** จะตอบหมวด 4 ด้านสินค้าและบริการด้วย

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด | วัดอย่างไร/  วัดอะไร | วัดด้วยอะไร | ข้อมูลอยู่ที่ไหน | ผู้รับผิดชอบ | ผู้ติดตามตรวจสอบ(ผู้บริหาร) |

\*ผู้ตรวจประเมินตรวจสอบ: หมวด 1,2, 6, 7.1 และดูแผนการปรับปรุงผลการดำเนินงาน

**สัมภาษณ์อาจารย์**

**Q การทำให้องค์กรเป็นเลิศอาจารย์มีบทบาทสำคัญในหมวดใด?:** คณะใช้ EdPEx หลักสูตรใช้ AUN QA อาจารย์มีบทบาทด้านการเรียนการสอน และงานวิจัย

(ประธานเสนอแนวคิด: องค์กรต้องจับสาระหลักให้ได้ เน้นกระบวนการหลักการผลักดันขับเคลื่อน Total Quality Management)

* **Q: AUN QA อยู่หมวดใดใน EdPEx?**: กระจายอยู่ในทุกหมวด เป็นกระบวนการจัดการเรียนการสอน

(ประธานเสนอแนวคิด: สาระสำคัญอยู่ที่หมวด 6 )

* **Q: อาจารย์มีส่วนสำคัญอย่างไร**: ผลิตบัณฑิต งานวิจัย

(ประธานเสนอแนวคิด: กระบวนการผลิตเป็นของอาจารย์เป็นกระบวนการสำคัญ ต้องมีคุณภาพ)

* **Q: ท่านอาจารย์มีความสามารถในการทำงานหลัก อาจารย์เก่งไหม รู้ได้อย่างไร:** คุณสมบัติการรับสมัคร อาจารย์ทำงานตามกระบวนการที่คณะกำหนด คณะมีระบบประเมินการเรียนการสอน มี TOR มีระบบการประเมิน

/ อาจารย์ภายในคณะไม่ได้มีส่วนร่วมในการทำงานราย EdPEx

(ประธานเสนอแนวคิด: เมื่อคณะทำรายงาน EdPEx จะครอบคลุมบุคลากรทุกกลุ่ม ต้องมีการวิเคราะห์จากข้อมูลจริง(ได้จากตัวชี้วัด)

\*\* คณะขาดการสื่อสารประเด็นสำคัญให้ครอบคลุมทุกกลุ่มบุคลากร ซึ่งส่งผลต่อการผลักดันองค์กรให้บรรลุเป้าประสงค์ที่วางไว้

**Note: การให้คณะทำความเข้าใจกับบุคลากร บุคลากรอยู่ในกระบวนการใดของ EdPEx**

* **Q: อาจารย์ได้ทำงานตามที่อยากทำหรือไม่?**: ได้ทำตามที่ต้องทำ

(ประธานเสนอแนวคิด: อาจารย์ต้องมีความรู้ความสามารถ ต้องทำงานได้ มีเสรีภาพทางด้านวิชาการ หาช่องว่างเพื่อปรับปรุง(ต้องมีการวิเคราะห์ด้วยตนเอง) 1.อาจารย์ดูแลกระบวนการผลิต 2.ความรู้ความสามารถ 3.ทำงานได้เต็มความรู้ความสามารถ)

* **Q: อาจารย์ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมหรือไม่**?: ดูจากงานภาระงาน มีช่องทางการเพิ่มรายได้ การทำตำแหน่งทางวิชาการ ช่องทางทำงานวิจัยตีพิมพ์

(ประธานเสนอแนวคิด: คณะต้องมีการประเมินตนเอง ทำงานเต็มความรู้ความสามารถ ค่าตอบแทนเหมาะสม)

* **Q: ค่าตอบแทนเหมาะสม? เป็นธรรมหรือไม่?:** มีระบบการประเมิน ไม่ค่อยเป็นธรรม

(ประธานเสนอแนวคิด1.คนมีความรู้ความสามารถ 2.ทำงานได้ดีตามประสงค์ 3.ค่าตอบแทนเหมาะสม 4.ผลการทำงานเกิดความเที่ยงธรรม)

**ประธานฝากถึงอาจาย์**

* อาจารย์ศึกษาเจตนารมณ์เกณฑ์
* อาจารย์เป็นคนกำหนดตัววัด วัดตัวเอง
* เด็กที่เก่งไม่เก่งเป็นอย่างไร (ดูจากอะไร คะแนนอะไร)

**สัมภาษณ์บุคลากร**

**Q การทำงานระดับวิทยาเขต ปัญหาของคณะคืออะไร:**

ศูนย์ปฎิบัติการวิทยาศาสตร์:

* หลักสูตรเน้นปฎิบัติการในเทอม 1 Load งานไม่สมดุล(เทอม 1 Lab เยอะ เทอม Lab น้อย) เกิดปัญหาการบริหารจัดการคน(การจัดการหลักสูตรไม่ดีเกิดปัญหาในการจัดคนสนับสนุน)
* การเตรียมความพร้อมคุณภาพของ **Lab ห้องปฎิบัติการ** ควรมีการวางแผนล่วงหน้าเพื่อการทำงาน

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ:

* **ระบบการจัดการข้อมูลสารสนเทศ** การประสานงาน สิ่งของที่จะสนับสนุน (การกำหนดความต้องการ งบประมาณที่จัดสรร)

**Q วิทยาลัยชุมชนมีบทบาทในส่วนใด:** มีบทบาทสนับสนุน

(ประธานเสนอแนวคิด: การใช้ระบบบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ การจัดคนดำเนินการหลังผลลัพธ์สำคัญ บัณฑิตดีได้มาจากวิชาการ การจัดตำแหน่งเป็นตัวสำคัญ วิทยาลัยชุมชนเป็นกองหน้าที่อยู่ใกล้ชิดลูกค้า บทบาทที่ชัดเจนในการดำเนินงาน วิทยาลัยเป็นผู้ประสานงานมีความเข้าใจการทำงาน ช่วยขับเคลื่อนคณะ support ให้งานเป็นตัวตั้ง)

**Q ฝ่ายแผนฯ :** มีตัวชี้วัด 15 ตัวตามมหาวิทยาลัย

(ประธานเสนอแนวคิด: ฝ่ายแผนฯ ต้องร่วมกับ IT)

\* อนาคตเปลี่ยนองค์กรต้องมีแผนรองรับ จำเป็นต้องมี (Intelligent Risk)

\* การทำงานที่เป็นระบบ เกิดจากความคิดที่เป็นระบบ เกิดจากพันธกิจ ผลิตภัณฑ์ดี คนทำงานได้ประโยชน์

\* การกำหนดวิสัยทัศน์การเป็นคณะชั้นนำ การเป็นองค์กรชั้นเลิศ Status ต้องชัดเจน ความเป็นชั้นนำ มีองค์ประกอบอย่างไร

⁂ องค์กร High Performance -> เกิด Core Value (เมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงในอนาคต จะเป็นสิ่งปกป้ององค์กรให้องค์กรสำเร็จอย่างยั่งยืน) การพัฒนาคุณภาพเพื่อให้เกิด High Performance สำเร็จอย่างยั่งยืนภายใต้ความไม่แน่นอน ต้องเน้นความเชื่อมโยง ความเป็นระบบ ความคิดที่เป็นเหตุเป็นผล องค์กรทำอะไร แล้วทำอย่างไร

ทางคณะกรรมการขอสรุปประเด็นสำคัญเพื่อพัฒนาในองค์รวม