

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ตามระบบ CUPT QA

โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

ชื่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระดับหลักสูตร ปริญญาตรี

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

คณะกรรมการประเมิน

1. ลงชื่อ ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ วัช ชาญชยานนท์)

2. ลงชื่อ กรรมการ

(ดร. จุฑารัตน์ ทะสระระ)

ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์ข้อ ที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ - ตามเกณฑ์ (✓) - ไม่ได้ตามเกณฑ์ (✗)
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓
3	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการ ค้นคว้าอิสระ	
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม(ถ้ามี)	
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับ บัณฑิตศึกษา	
10	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษามี ผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	
11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓

สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์ข้อ 1-11

ได้มาตรฐาน

ไม่ได้มาตรฐาน เพราะ.....

ตารางที่ 2 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
1. Expected Learning Outcomes			2
1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]	<ul style="list-style-type: none"> ELO ถูกสร้างขึ้นมาให้สอดคล้องกับคุณสมบัตินวัตกรรมที่พึงประสงค์ 12 ข้อของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ (มคอ 1) 	<ul style="list-style-type: none"> ความชัดเจนของการกำหนด ELO และการกำหนด ELO ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยในการเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำ และพันธกิจที่จะเป็นผู้นำทางวิชาการ เชื่อมโยงสู่เครือข่ายสากล หรือสมรรถนะและโลกทัศน์สากล การกำหนด ELO ที่สามารถวัดได้ ประเมินได้ สังเกตได้ 	2
1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	<ul style="list-style-type: none"> ระบุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 5 ข้อ ประกอบด้วย generic LO 3 ด้าน และ subject specific LO 2 ด้าน 	<ul style="list-style-type: none"> ELO ที่สมดุลระหว่าง generic และ subject specific LO 	3
1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]	<ul style="list-style-type: none"> ELO สะท้อนมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2552 (มคอ 1) 	<ul style="list-style-type: none"> ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อื่นๆ เช่น นายจ้าง ศิษย์เก่า มา กำหนด ELO 	1

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
<p>2. Programme Specification</p> <p>2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1,2]</p>	<ul style="list-style-type: none"> programme specification ระบุชื่อหลักสูตรต้นสังกัด ชื่อปริญญาคุณสมบัตินักศึกษา ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 	<ul style="list-style-type: none"> programme specification ระบุสารสนเทศที่ครบถ้วน (Relevant subject benchmark statements and other external and internal reference points used to provide information on Programme outcomes. Programme structure and requirements including levels, courses, credits, etc.) 	<p>2</p> <p>3</p>
<p>2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1,2]</p>	<ul style="list-style-type: none"> course specification ระบุชื่อรายวิชา course requirement ELO ของรายวิชา กลยุทธ์การสอน การประเมินผล (ดูข้อมูลใน มคอ 3 ไม่ได้) 		3
<p>2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1,2]</p>	<ul style="list-style-type: none"> ประชาสัมพันธ์เนื้อหาของหลักสูตรไปยังนักเรียนมัธยมปลาย นักศึกษา โดยนักเรียน ม ปลายผ่านทาง road show มีการแจกแผ่นพับ สำหรับนักศึกษาปัจจุบันได้แจกคู่มือให้นักศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> การสื่อสารข้อกำหนดหลักสูตร (Course title Course requirements such as pre-requisite to register for the 	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	<p>ปี 2555-2558 และสามารถสืบค้นโครงสร้างหลักสูตร ทาง website ของคณะ (มีเฉพาะข้อมูลรายวิชาที่สอนในหลักสูตร)</p>	<p>course, credits, etc. Expected learning outcomes of the course in terms of knowledge, skills and attitudes. Teaching, learning and assessment methods to enable outcomes to be achieved and demonstrated. Course description and outline or syllabus. Details of student assessment. Date on which the course specification was written or revised.) ไปที่ผู้ใช้บัณฑิต นายจ้างที่สามารถเข้าถึงได้</p>	1
<p>3. Programme Structure and Content</p> <p>3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]</p>		<ul style="list-style-type: none"> การออกแบบหลักสูตรให้สอดคล้องกับ ELO โดยคำนึงถึงรายวิชาที่สอดคล้องวิธีการจัดการเรียนการ 	1

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]		<ul style="list-style-type: none"> สอนและการประเมินผู้เรียน การกระจาย ELO 5 ด้าน ลงสู่รายวิชา 	1
3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3,4,5,6]	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดลำดับการเรียนรู้ด้วยการจัดวิชาแกนและกลุ่มวิชาภาษา ในชั้นปีที่ 1 และ 2 เป็นหลัก และจัดกลุ่มวิชาเฉพาะด้านไว้ในชั้นปีที่ 2 ขึ้นไป กำหนดรายวิชาก่อน สำหรับวิชาในกลุ่มต่างๆ ปรับปรุงลำดับ เพิ่มรายวิชา โดยรายวิชาสัมพันธ์มาเปลี่ยนแปลงสอนในภาคการศึกษาที่ 1 ของนักศึกษา ชั้นปีที่ 3 รายวิชาสหกิจศึกษา เป็นภาคการศึกษาที่ 2 ของ นักศึกษา ชั้นปีที่ 4 เพื่อให้มีโอกาสได้งานทำเพิ่มขึ้น เปิดรายวิชาที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านบริการของ IT 		3
4. Teaching and Learning Approach			2
4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]		<ul style="list-style-type: none"> การกำหนดปรัชญาการศึกษาและสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 	1
4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to	<ul style="list-style-type: none"> ออกแบบการเรียนการสอนโดยวิธีการสอนแบบ 	<ul style="list-style-type: none"> การจัดรูปแบบการเรียนการสอนที่ 	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
the achievement of the expected learning outcomes [2,3,4,5]	active learning 50% จัดการเรียนการสอนโดยใช้ภาษาอังกฤษ 100% อย่างน้อย 1 รายวิชา	สอดคล้องกับ ELO แต่ละข้อ (ใน ELO แต่ละข้อ จัดการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างไร)	
4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6]	<ul style="list-style-type: none"> มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เช่น การนำเสนอแหล่งเรียนรู้เพิ่มเติม การทำกิจกรรมกลุ่ม การทำโครงการ การส่งเสริมการเรียนรู้นอกชั้นเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> การจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่เป็นระบบ (เช่น การสื่อสารเหมือนเจ้าของภาษา การสื่อสารภาษาต่างประเทศ Digital competence; Learning to learn; Social and civic competences; Sense of initiative และ entrepreneurship; รวมทั้ง Cultural awareness และ expression) 	1
5. Student Assessment			2
5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1,2]	<ul style="list-style-type: none"> อาจารย์ทุกท่านกำหนดกิจกรรม วิธีการวัด ประเมินผลที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน (มคอ 3) 	<ul style="list-style-type: none"> การประเมินผู้เรียน ตั้งแต่การประเมินการรับนักศึกษา การประเมินระหว่างเรียน และการประเมินตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 	1

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4,5]	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดสัดส่วนของคะแนนตามวิธีการวัดประเมินที่ระบุ ชัดเจน มคอ 3 พร้อมทั้งสร้างข้อตกลงร่วมกัน ในคาบแรกของการเรียนการสอนทุกภาคการศึกษา 	<p>ที่แตกต่างกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> การประเมินนั้นนักศึกษาที่ต้องใช้ rubrics การกำกับการประเมินผลของอาจารย์ผู้สอนในทุกรูปแบบการประเมิน 	2
5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6,7]	<ul style="list-style-type: none"> การจัดทำข้อสอบ มีการทวนสอบข้อสอบว่าถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของเนื้อหาแต่ละบทหรือไม่ มีคณะกรรมการประเมินข้อสอบในทุกสาขา ทั้งการสอบกลางภาคและปลายภาค การศึกษา มีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ โดยปรับช่วงคะแนนตามความเหมาะสมของนักศึกษา และความยากของรายวิชา 	<ul style="list-style-type: none"> วิธีการประเมินผู้เรียนที่มีในใจว่า validity (เช่นมี table of specification) , reliability (เช่น มีการวิเคราะห์ข้อสอบ) และ fairness (ถ้ามีการจัดสอบหลายรอบ หลาย section) รวมทั้งการใช้ rubrics 	2
5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]	<ul style="list-style-type: none"> คณะมีนโยบายให้คณาจารย์ผู้สอนแจ้งผลคะแนนสอบกลางภาคการศึกษาแก่นักศึกษาภายใน 1 สัปดาห์หลังสอบวันสุดท้าย อาจารย์ที่ปรึกษาพบนักศึกษาเพื่อให้คำแนะนำและวางแผนการเรียนในภาคการศึกษาดังกล่าวที่สอดคล้องกับผลคะแนนกลางภาค 	<ul style="list-style-type: none"> กลไกก่อนกลับผลการประเมินผู้เรียน อย่างเป็นทางการ ที่ช่วยให้ผู้เรียนเรียนรู้ดีขึ้นในทุกรายวิชา 	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	<ul style="list-style-type: none"> • หากนักศึกษาที่มีข้อร้องเรียนหรืออุทธรณ์ใดๆ สามารถยื่นอุทธรณ์ 3 ช่องทาง ได้แก่ ระบบการยื่นอุทธรณ์ของมหาวิทยาลัย โดยนักศึกษาศาสนาสามารถยื่นเอกสารผ่านธุรการสำนักงานคณะติดต่อผู้สอนหรือผู้ประสานงานรายวิชาโดยตรงเพื่อสอบถามข้อสงสัยและขอคำแนะนำของตนเอง และนักศึกษาสามารถร้องเรียนผ่านหัวหน้าสาขาหรือผู้บริหารได้ 	<ul style="list-style-type: none"> • กลไกการเข้าถึงการอุทธรณ์ผลการประเมิน / การสอบที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ 	3
6. Academic Staff Quality (Overall opinion)			2
6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	<ul style="list-style-type: none"> • มีการวางแผนอัตรากำลังโดยฝ่ายนโยบายและแผน กองการบริหารฯ ของวิทยาเขต ส่งเสริมพัฒนาอาจารย์โดยจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาตนเองและโครงการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการของวิทยาเขต จัดสรรงบประมาณทำวิจัย แผนในการศึกษาต่อระดับปริญญาเอก การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ การกระจายงาน โดยหัวหน้าสาขาจัดประชุมการแบ่งภาระงานสอนของอาจารย์ในหลักสูตร ในแต่ละภาคการศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> • แผนพัฒนาอาจารย์ที่ครอบคลุม succession, termination, retirement รวมทั้งการระบุแผนพัฒนาตามผลการวิเคราะห์อัตรากำลัง 	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
<p>6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]</p>		<ul style="list-style-type: none"> • ใฝ่กระวัง Staff-to-student ratio ตามวิธีการคำนวณ FTE ของมหาวิทยาลัยและใช้ข้อมูลนี้เพื่อทำให้คุณภาพการจัดการศึกษา การวิจัย และบริการวิชาการดีขึ้น 	1
<p>6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4,5,6,7]</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การสรรหาและการคัดเลือกอาจารย์ใหม่ เป็นไปตามระเบียบมหาวิทยาลัย กำหนดขั้นตอนต่างๆ รวมทั้งเกณฑ์การคัดเลือกที่ประกอบด้วย การสอบข้อเขียน สอบปฏิบัติและสอบสัมภาษณ์ คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 กรรมการประจำหลักสูตรเป็นกรรมการในการสอบสัมภาษณ์ 	<ul style="list-style-type: none"> • การสื่อสารบทบาท ความสัมพันธ์ของคณาจารย์ • การมอบหมายหน้าที่เหมาะสมตามคุณวุฒิ ประสบการณ์และความถนัด (aptitude) • ความรับผิดชอบของอาจารย์ ต่อมหาวิทยาลัย ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความเป็นอิสระทางวิชาการและจริยธรรมวิชาชีพ 	2
<p>6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]</p>	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบในการประเมินสมรรถนะ และประเมินภาระงาน โดยมีการแต่งตั้งกรรมการประเมินระดับสาขาวิชาอย่างน้อย 5 คน ส่งผลการประเมินไปยังคณะและวิทยาเขต 	<ul style="list-style-type: none"> • การกำหนดสมรรถนะของ อาจารย์ในแต่ละด้าน (รวมถึงการออกแบบและส่งเสริมการเรียนการสอนหลักสูตร ความหลากหลายของวิธีสอน การ 	1

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	<ul style="list-style-type: none"> • มีกิจกรรมพัฒนาและส่งเสริมอาจารย์ โดยมีเงินทุนสนับสนุนการทำวิจัย เงินทุนสำหรับกรณีการเดินทางไปนำเสนอผลงานวิจัยและเงินทุนสนับสนุนปีละ 10000 บาท สำหรับให้อาจารย์เดินทางไปพัฒนาตนเอง 	<p>เลือกวิธีประเมินที่เหมาะสม การใช้สื่อการสอน ใฝ่รางวัล ประเมินความสามารถในการสอน ประเมินรายวิชาที่ส่งมอบ การสะท้อนกิจกรรมการสอนและการทำวิจัย/บริการวิชาการ) รวมทั้งการประเมินการใช้ผลการประเมิน</p> <ul style="list-style-type: none"> • การกำหนดความต้องการในการฝึกอบรมและพัฒนาอย่างที่เป็นระบบ การนำสู่การปฏิบัติ • (การระบุ training needs ที่เป็นระบบ แผนการฝึกอบรม พัฒนา สะท้อนพันธกิจ วัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย/คณะ) 	2
6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]	<ul style="list-style-type: none"> • การประเมินผลการปฏิบัติงาน มีการประกาศเกณฑ์การประเมินก่อนการประเมินจริง กำหนดการประเมินเป็น TOR ตามภาระงาน 80% และ competency 20% 		3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	<ul style="list-style-type: none"> การให้รางวัลและยกย่องผลการปฏิบัติงานเพื่อสร้างแรงกระตุ้นและสนับสนุนการสอน วิจัย และการบริการวิชาการ เช่น มีการให้รางวัลการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในระดับต่างๆ การสนับสนุนเงินรางวัลสำหรับอาจารย์ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ มีการเชิญเกียรติคุณอาจารย์ตัวอย่างในด้านต่างๆ 		
6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	<ul style="list-style-type: none"> แสดงข้อมูล type และจำนวนของผลงานวิจัยของอาจารย์ในปี 2558 โดยมีจำนวน publications ต่อ อาจารย์เท่ากับ 0.375 เรื่อง ต่อคน (6/16 papers) 	<ul style="list-style-type: none"> การเทียบเคียง (benchmark) ผลงานวิจัยเพื่อการปรับปรุง 	2
7. Support Staff Quality (Overall opinion) 7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	<ul style="list-style-type: none"> การวางแผนสำหรับบุคลากรสายสนับสนุน ทำโดยคณะและวิทยาเขต 	<ul style="list-style-type: none"> การดำเนินการอย่างเป็นระบบในการวางแผนสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนให้สอดคล้องกับ needs ในการจัดการศึกษา วิจัยและบริการ (การวิเคราะห์อัตรากำลังความสามารถ อายุการทำงาน อายุ 	2 1

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการสรรหา คัดเลือก ตามเกณฑ์การสรรหาและการคัดเลือกของมหาวิทยาลัย ระบุคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง รวมทั้งความสามารถที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานและภาระหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน เกณฑ์การคัดเลือกต้องมีคะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ทั้งข้อเขียน ปฏิบัติ และสัมภาษณ์ 	<p>จริง การขยายงานขององค์กร การจัดการใหม่ แผนการรับบุคลากร เป็นต้น)</p> <ul style="list-style-type: none"> การวิเคราะห์งานและมอบหมายงานให้กับบุคลากรสายสนับสนุน บนพื้นฐานของคุณธรรม คุณสมบัติดีแลประสบความสำเร็จ (คุณสมบัติที่เหมาะสมกับตำแหน่งของสายสนับสนุน) กำหนดเส้นทางเดินของตำแหน่งงานเพื่อความก้าวหน้า การกำหนดและมีการคาดการณ์ การเปลี่ยนแปลงและเลื่อนตำแหน่งของพนักงานสายสนับสนุน (การสื่อสารให้สายสนับสนุนทราบ) 	2
7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]	<ul style="list-style-type: none"> มีการประเมินสมรรถนะอย่างโปร่งใส โดยการกำหนดสมรรถนะหลักที่มหาวิทยาลัย 	<ul style="list-style-type: none"> การใช้ประโยชน์จากการประเมิน competences ของพนักงานสาย 	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	<p>กำหนด(จริยธรรม มุ่งเน้นผู้รับบริการ การทำงาน เป็นทีม ความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ การมุ่งผลสัมฤทธิ์) และมีส่วนสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงาน จะกำหนดตามลักษณะภาระงานของแต่ละบุคคล</p> <ul style="list-style-type: none"> ● โดยมีขั้นตอนการกำหนดสมรรถนะ ดังต่อไปนี้ - ผู้บริหารกำหนดค่าคาดหวังบุคลากร - บุคลากรยอมรับค่าคาดหวัง ● - ผู้บริหารประเมินสมรรถนะ 	สนับสนุน	
7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]	<ul style="list-style-type: none"> ● วิเคราะห์กำหนดนโยบายและแผนการพัฒนาบุคลากร มีโครงการพัฒนา งบประมาณ กองการบริหารและพัฒนาวิทยาศาสตร์ เป็น ผู้รับผิดชอบ 	<ul style="list-style-type: none"> ● การระบุ training needs และ development needs ของสายสนับสนุนตามกลุ่มเฉพาะ การประเมินการฝึกอบรม/พัฒนาของพนักงานสายสนับสนุน ตาม training needs ขององค์กร 	2
7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]	<ul style="list-style-type: none"> ● การยกย่องเชิดชูเกียรติและแสดงความยินดีแก่บุคลากรผู้ได้รับการคัดเลือกเป็นบุคลากรดีเด่น 	<ul style="list-style-type: none"> ● การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุนอย่างเป็นระบบ 	1

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
		<ul style="list-style-type: none"> การประเมินที่สร้างแรงจูงใจ สนับสนุนการพัฒนาการเรียนการสอน วิจัยและบริการ 	2
8. Student Quality and Support (Overall opinion)			2
8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดเกณฑ์รับ เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ ผ่านทางวิทยาเขตและมีการปรับปรุง 	<ul style="list-style-type: none"> นโยบายการรับนักศึกษา เกณฑ์การคัดเลือกที่เป็นปัจจุบัน การประเมินการสื่อสารและประชาสัมพันธ์เกณฑ์การรับนักศึกษาให้กับ stakeholders 	2
8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]		<ul style="list-style-type: none"> วิธีการเลือก เกณฑ์การเลือก นักศึกษาที่ชัดเจนในแต่ละกลุ่มที่รับ การประเมินวิธีการ เกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษา 	1
8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]	<ul style="list-style-type: none"> การแจ้งเกรดและผลการเรียนของนักศึกษา online คณะนกลางภาค ปลายภาค อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาความเหมาะสมของภาระงานและหน่วยกิตที่นักศึกษาเรียนว่ามาก 	<ul style="list-style-type: none"> การเฝ้าระวัง (monitoring system) ที่เพียงพอ เป็นระบบ สำหรับการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน academic performance และ 	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	<p>หรือน้อยหรือเหมาะสมหรือไม่</p> <ul style="list-style-type: none"> มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับทุกชั้นปี โดยที่อาจารย์ที่ปรึกษาพบนักศึกษาหลังประกาศผลการสอบกลางภาค เพื่อชี้แจง แนะนำ นักศึกษา กิจกรรมเสริมหลักสูตร การแข่งขันทางการศึกษา ที่หลากหลาย เช่น การแข่งขันพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์แห่งประเทศไทย ระดับภูมิภาค ภาคใต้ เป็นต้น 	<p>workload</p> <ul style="list-style-type: none"> การประเมินผลการจัดกิจกรรมต่างๆ ในประเด็นการทำให้การเรียนรู้ดีขึ้น ประโยชน์ในการทำงาน 	3
8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]	<ul style="list-style-type: none"> มีการจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ โดยมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ได้แก่ หอพัก นักศึกษา ระบบ WIFI ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 	<ul style="list-style-type: none"> การจัดการสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อสภาพความเป็นอยู่ การประเมินสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการศึกษา วิจัย และสภาพความเป็นอยู่ 	2
9. Facilities and Infrastructure (Overall opinion)	<ul style="list-style-type: none"> มีแผนการจัดการ/สร้างอาคาร (facilities and equipment) ตามแผนการรับนักศึกษา จัดทำงบประมาณ งบครุภัณฑ์ 	<ul style="list-style-type: none"> การประเมินความเพียงพอและทันสมัยของteaching และ learning facilities และ equipment 	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3,4]	<p>แผนการสำรวจความเพียงพอของห้องเรียน อุปกรณ์ การตรวจสอบความพร้อม คุณภาพ และแผนปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการจัดทำหนังสือที่สอดคล้องกับความต้องการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ภาควิชา โดยผ่านการคัดเลือก พิจารณาจากอาจารย์ประจำหลักสูตร 	<ul style="list-style-type: none"> การประเมินความเพียงพอและทันสมัยของหนังสือ สื่อการเรียนรู้อื่นๆ สำหรับหลักสูตร 	2
9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1,2]	<ul style="list-style-type: none"> วิทยาเขตจัดให้มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำหรับทุกหลักสูตร 	<ul style="list-style-type: none"> การประเมินความเพียงพอและทันสมัยของห้องปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนการศึกษาและวิจัยของหลักสูตร (คอมพิวเตอร์ที่รองรับการทำงานที่หลากหลายในเครื่องเดียว ไม่สามารถให้บริการอย่างเต็มประสิทธิภาพ เนื่องจากมีการติดตั้งโปรแกรมมากมายใน 1 เครื่องเพื่อการสอนปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ทฤษฎีวิชาในวิทยาเขต) 	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1,5,6]	<ul style="list-style-type: none"> มีการวางแผน จัดทำงบประมาณครุภัณฑ์และ software ประจำปีร่วมกับศูนย์สนเทศ วางแผนสำรวจความเพียงพอของอุปกรณ์ การเชื่อมต่อ internet วางแผนตรวจสอบความพร้อมคุณภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> การประเมินความเพียงพอและทันสมัยของ IT facilities (รวมทั้ง hard ware และ software) จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน 	2
9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]	<ul style="list-style-type: none"> วางแผนเรื่องสุขภาพ ความปลอดภัยและ ประกันภัย แผนการติดตั้งอุปกรณ์ด้านความปลอดภัย จัดทำ อาคาร อุปกรณ์ตามแผน (กำหนดมาตรฐานความปลอดภัยเรื่องอะไรบ้าง) จัดทำงบประมาณ เตรียมห้องพยาบาล ติดตั้ง และซ่อมแผนความปลอดภัย ผลการตรวจสอบ ความพร้อม คุณภาพด้าน standards for environment; health and safety เป็นอย่างไร 	<ul style="list-style-type: none"> การประเมิน ผลการตรวจสอบความพร้อม คุณภาพด้าน standards for environment, health and safety นำผลการประเมินมาปรับปรุง 	3
10. Quality Enhancement (Overall opinion) 10.1Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]	<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตรฯ มีการปรับปรุงโดยนำข้อมูลการประเมินหลักสูตรจากศิษย์เก่า ผู้ประกอบการไปปรับ เช่น การกำหนดรายวิชาเลือก การอบรม 	<ul style="list-style-type: none"> การใช้ผลข้อมูลป้อนกลับ ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ที่เป็นระบบ มาเป็นปัจจัยใน 	2

Criteria.	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]	<p>เพิ่มเติมในใกล้จบ กำกับเรื่องคุณธรรม จริยธรรม เพิ่มรายวิชา</p> <ul style="list-style-type: none"> มีการปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปี 	<p>การออกแบบหลักสูตร การวิเคราะห์ผลความต้องการที่แตกต่างกันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH needs) ในแต่ละกลุ่ม</p> <ul style="list-style-type: none"> การประเมินกระบวนการพัฒนาและออกแบบหลักสูตรเพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมากขึ้น 	2
10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]	<ul style="list-style-type: none"> มีการปรับรูปแบบการเรียนการสอน ตามนโยบาย เช่น active learning 50% การสอนเป็นภาษาอังกฤษอย่างน้อย 20% มี 1 วิชาใน 1 สาขาต้องสอนเป็นภาษาอังกฤษทั้งภาคการศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> วิธีการทบทวน กระบวนการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผู้เรียน การประเมินผลความสอดคล้องระหว่างวิธีการจัดการเรียนการสอน การประเมินผลผู้เรียนกับการบรรลุ ELO 	2
10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	<ul style="list-style-type: none"> การใช้ผลงานวิจัยมาปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชา ปรับเพิ่มกิจกรรมการเรียนการสอนหรือปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดกิจกรรม การวิจัยในชั้นเรียนเพื่อปรับปรุงวิธีการสอนในบางรายวิชา 		2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]	ของหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> ● การประเมินและปรับปรุงคุณภาพของบริการสนับสนุนและคุณภาพของ facilities (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และ บริการนันทศึกษา) 	2
10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]	<ul style="list-style-type: none"> ● กำหนดกลไกการประเมินจากบัณฑิตและมีมีการปรับปรุงแบบฟอร์มของแบบสอบถามแก่บัณฑิตให้ครอบคลุมประเด็นที่ต้องการมากขึ้น ● การประเมินจากผู้ประกอบการ ปรับเป็นการประเมินโดยใช้ online 	<ul style="list-style-type: none"> ● การประเมินระบบ/กลไกการได้ข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใ้ครบทุกกลุ่มและการปรับปรุงเพื่อให้ได้ SH needs มาใช้ในการออกแบบหลักสูตร 	1
11. Output (Overall opinion)			1
11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงตาราง นักศึกษาสำเร็จการศึกษาในระยะเวลา(เฉพาะในปีการศึกษา 2554) และ ออกกลางคืน (เฉพาะปีการศึกษา 2558 ตกลงในชั้นปีที่ 2 จำนวน 2 คน) มีการติดตามและรายงานในที่ประชุมกรรมการประจำคณะ 	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงผลลัพธ์อัตราการสำเร็จ การศึกษาที่มีระดับ แนวโน้ม ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและการปรับปรุง เพื่อให้ผลลัพธ์ดีขึ้น 	1
11.2 The average time to graduate is established, monitored and	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงเวลาเฉลี่ยจำนวนปีในการศึกษา ของ 	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงผลลัพธ์เวลาเฉลี่ยที่ใช้เพื่อ 	1

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
benchmarked for improvement [1]	นักศึกษาหลักสูตร 55 เท่ากับ 4.075 ปี	การศึกษา (หลักสูตร 4 ปี) ของทุกปี การศึกษาย้อนหลัง ให้เห็นระดับ แนวโน้ม และข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ	1
11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	<ul style="list-style-type: none"> แสดงร้อยละของบัณฑิตที่แต่งงานทำ (ไม่รวมศึกษาต่อ) ในบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปี การศึกษา 2557 เท่ากับ 59.62 	<ul style="list-style-type: none"> แสดงผลลัพธ์การแต่งงานทำที่ครอบคลุมนักศึกษาทั้งหมวด (ไม่รวมศึกษาต่อ) ให้เห็นระดับ แนวโน้ม และข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ 	1
11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]	<ul style="list-style-type: none"> แสดงข้อมูลกิจกรรมวิจัย ในปีการศึกษา 2558 ได้แก่ การเสนอโครงการ 4 เรื่องในการแข่งขันพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ภาคใต้ นำเสนอโปสเตอร์ 2 เรื่อง ในการประชุมวิจัยวลัยลักษณ์ และประกวดโครงงานสหกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> แสดงผลลัพธ์ ชนิดและจำนวน (type and quantity) ของกิจกรรมวิจัย ของนักศึกษา ให้เห็นระดับ แนวโน้ม และข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ 	2
11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]	<ul style="list-style-type: none"> แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการ ในรายวิชาสหกิจ นักศึกษา รหัส 55 พบว่าความพึงพอใจด้านภาษา ได้คะแนนต่ำสุด คือ 3.00 จึงได้ปรับให้มีโครงการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษ 	<ul style="list-style-type: none"> แสดงระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครอบคลุม การทบทวนและปรับปรุงเพื่อให้ระดับความพึงพอใจของ stakeholders เพิ่มขึ้น 	1
Overall			

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน

จุดแข็ง

1. หลักสูตรผ่านมาตรฐานตามเกณฑ์ สกอ
2. หลักสูตรระบุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 5 ข้อ ประกอบด้วย generic LO และ subject specific LO
3. หลักสูตรได้รับการออกแบบให้มีลำดับการเรียนรู้ด้วยการจัดวิชาแกนและกลุ่มวิชาภาษา ในชั้นปีที่ 1 และ 2 เป็นหลัก และจัดกลุ่มวิชาเฉพาะด้านไว้ในชั้นปีที่ 2 ขึ้นไป กำหนดรายวิชาก่อน สำหรับวิชาในกลุ่มต่างๆ ปรับปรุงลำดับ เพิ่มรายวิชา โดยรายวิชาสัมมนา เปลี่ยนมาสอนในภาคการศึกษาที่ 1 ของนักศึกษา ชั้นปีที่ 3 รายวิชาสหกิจศึกษา เป็นภาคการศึกษาที่ 2 ของ นักศึกษา ชั้นปีที่ 4 เพื่อให้มีโอกาสได้งานทำเพิ่มขึ้น เปิดรายวิชาที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านบริการของ IT
4. คณะมีนโยบายให้คณาจารย์ผู้สอนแจ้งผลคะแนนสอบกลางภาคการศึกษาแก่นักศึกษาภายใน 1 สัปดาห์หลังสอบวันสุดท้าย อาจารย์ที่ปรึกษาพบนักศึกษาเพื่อให้คำแนะนำและวางแผนการเรียนในภาคการศึกษาดังกล่าวที่สอดคล้องกับผลคะแนนกลางภาค
5. หากนักศึกษามีข้อร้องเรียนหรืออุทธรณ์ใดๆ สามารถยื่นอุทธรณ์ 3 ช่องทาง ได้แก่ ระบบการยื่นอุทธรณ์ของมหาวิทยาลัย โดยนักศึกษาสามารถยื่นเอกสารผ่านธุรการสำนักงานคณะ ติดต่อผู้สอนหรือผู้ประสานงานรายวิชาโดยตรง เพื่อสอบถามข้อสงสัยและขอคู่มือคะแนนของตนเอง และนักศึกษาสามารถร้องเรียนผ่านหัวหน้าสาขาหรือผู้บริหารได้
6. การประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ มีการประกาศเกณฑ์การประเมินก่อนการประเมินจริง กำหนดการประเมินเป็น TOR ตามภาระงาน 80% และ competency 20% การให้รางวัลและยกย่องผลการปฏิบัติงานเพื่อสร้างแรงกระตุ้นและสนับสนุนการสอน วิจัย และการบริการวิชาการ เช่น มีการให้รางวัลการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในระดับต่างๆ การสนับสนุนเงินรางวัลสำหรับอาจารย์ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ มีการเชิดชูเกียรติคุณอาจารย์ตัวอย่างในด้านต่างๆ
7. มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับทุกชั้นปี โครงการอาจารย์ที่ปรึกษาพบนักศึกษาหลังประกาศผลการสอบกลางภาค เพื่อชี้แจง แนะนำนักศึกษา กิจกรรมเสริมหลักสูตร การแข่งขันทางการศึกษาที่หลากหลาย เช่น การแข่งขันพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์แห่งประเทศไทย ระดับภูมิภาค ภาคใต้ เป็นต้น
8. วางแผนเรื่องสุขภาพ ความปลอดภัยและประกันภัย แผนการติดตั้งอุปกรณ์ด้านความปลอดภัย จัดหาสร้างอาคาร อุปกรณ์ตามแผน (กำหนดมาตรฐานความปลอดภัยเรื่องอะไรบ้าง) จัดทำงบประมาณเตรียมห้องพยาบาล ติดตั้งและซ่อมแผนความปลอดภัย ผลการตรวจสอบความพร้อม คุณภาพด้าน standards for environment, health and safety เป็นอย่างไร

จุดที่ควรพัฒนา

1. ความชัดเจนของการกำหนด ELO และการกำหนด ELO ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยในการเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำ และพันธกิจที่จะเป็นผู้นำทางวิชาการ เชื่อมโยงสู่เครือข่ายสากล หรือสมรรถนะและโลกทัศน์สากล การกำหนด ELO ที่สามารถวัดได้ ประเมินได้ สังเกตได้
2. ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อื่นๆ เช่น นายจ้าง ศิษย์เก่า มากำหนด ELO
3. การออกแบบหลักสูตรให้สอดคล้องกับ ELO โดยคำนึงถึงรายวิชาที่สอดคล้องวิธีการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผู้เรียน การกระจาย ELO 5 ด้าน ลงสู่รายวิชา
4. การกำหนดปรัชญาการศึกษาและสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
5. การจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่เป็นระบบ (เช่น การสื่อสารเหมือนเจ้าของภาษา การสื่อสารภาษาต่างประเทศ Digital competence; Learning to learn; Social and civic competences; Sense of initiative และ entrepreneurship; รวมทั้ง Cultural awareness และ expression)
6. การประเมินผู้เรียน ตั้งแต่การประเมินการรับนักศึกษา การประเมินระหว่างเรียน และการประเมินตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ที่แตกต่างกัน
7. เฝ้าระวัง Staff-to-student ratio ตามวิธีการคำนวณ FTE ของมหาวิทยาลัยและใช้ข้อมูลนี้เพื่อทำให้คุณภาพการจัดการศึกษา การวิจัยและบริการวิชาการดีขึ้น
8. การกำหนดสมรรถนะของ อาจารย์ในแต่ละด้าน (รวมถึงการออกแบบและส่งมอบการเรียนการสอน หลักสูตร ความหลากหลายของวิธีสอน การเลือกวิธีประเมินที่เหมาะสม การใช้สื่อการสอน เฝ้าระวัง ประเมินความสามารถในการสอน ประเมินรายวิชาที่ส่งมอบ การสะท้อนกิจกรรมการสอนและการทำวิจัย/บริการวิชาการ) รวมทั้งการประเมินการใช้ผลการประเมิน
9. การดำเนินการอย่างเป็นระบบในการวางแผนสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนให้สอดคล้องกับ needs ในการจัดการศึกษา วิจัยและบริการ (การวิเคราะห์อัตรากำลัง ความสามารถ อายุการทำงาน อายุจริง การขยายงานขององค์กร การจัดบริการใหม่ แผนการรับบุคลากร เป็นต้น)
10. การเฝ้าระวัง (monitoring system) ที่เพียงพอ เป็นระบบ สำหรับการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน academic performance และ workload
11. การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุนอย่างเป็นระบบ การประเมินที่สร้างแรงจูงใจ สนับสนุนการพัฒนาการเรียนการสอน วิจัยและบริการ
12. วิธีการเลือก เกณฑ์การเลือกนักศึกษาที่ชัดเจนในแต่ละกลุ่มที่รับ การประเมินวิธีการ เกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษา

13. การประเมินระบบ/กลไกการได้ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ครบทุกกลุ่มและการปรับปรุงเพื่อให้ได้ SH needs มาใช้ในการออกแบบหลักสูตร
14. แสดงผลลัพธ์อัตราการสำเร็จการศึกษาที่มีระดับ แนวโน้ม ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและการปรับปรุงเพื่อให้ผลลัพธ์ดีขึ้น
15. แสดงผลลัพธ์เวลาเฉลี่ยที่ใช้เพื่อการศึกษา (หลักสูตร 4 ปี) ของทุกปี การศึกษาย้อนหลัง ให้เห็นระดับ แนวโน้ม และข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ
16. แสดงผลลัพธ์การได้งานทำที่ครอบคลุมนักศึกษาที่จบทั้งหมด (ไม่รวมศึกษาต่อ) ให้เห็นระดับ แนวโน้ม และข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ
17. แสดงระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครอบคลุม การทบทวนและปรับปรุงเพื่อให้ระดับความพึงพอใจของ stakeholders เพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

1. กำหนดปรัชญาการศึกษา และชี้แจงให้ผู้มีส่วนได้เสียทราบ
2. เสนอการรับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย ที่ต้องมีการปรับปรุงจากปัญหาของแต่ละหลักสูตร เช่น เสนอเฉพาะหลักสูตร
3. การสนับสนุนให้ไปศึกษาต่อในระหว่างเรียน เพื่อให้เห็นภาพของจริงเช่น การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ประสบการณ์ในสถานประกอบการจริง
4. การจัดให้มีการอบรม sar writing หลังจากเข้าใจเกณฑ์และได้พัฒนาปรับปรุงไประยะหนึ่ง
5. การพัฒนา บุคลากรสายสนับสนุน ในด้านแผนพัฒนาบุคลากร การกำหนดสมรรถนะตามตำแหน่ง การกำหนดมาตรฐานของงาน รวมทั้งการประเมินผลในด้านการสนับสนุนหลักสูตร
6. การ update มคอ และใช้ประโยชน์เพื่อการสื่อสารกับสายสนับสนุน เช่น การสนับสนุนสื่อ สารสนเทศ ทรัพยากรการเรียนรู้ต่างๆ