



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ตามระบบ CUPT QA
โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร
ระดับหลักสูตร บัณฑิตศึกษา
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
ประเมินแบบ Desktop Assessment

คณะกรรมการประเมิน

1. ลงชื่อ  ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ แพงคำ)
2. ลงชื่อ  กรรมการ
(ดร.วิชฌนี ยิงประเสริฐ)

ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
1. Expected Learning Outcomes			2
1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]	- มี Vision/Mission ของมหาวิทยาลัย	<ol style="list-style-type: none"> 1. วิธีการในการกำหนด ELO ของหลักสูตร (ที่มาของ ELO ของหลักสูตร) อย่างถูกต้องและเป็นระบบ 2. การเผยแพร่ หรือวิธีการในการทำให้นักศึกษาและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบวิสัยทัศน์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัย รวมถึง ELO ของหลักสูตรที่ถูกกำหนดให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจดังกล่าว 3. แจ้งให้ Stakeholder ทราบ 4. ทบทวน ELO ให้วัดผลได้ 	2
1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	- ELOs ครอบคลุมทั้ง Subject Specific และ generic	<ol style="list-style-type: none"> 1. แนวทางในการกระจาย ELO แต่ละข้อลงสู่แต่ละรายวิชา ทั้งรายวิชาเฉพาะ และรายวิชาทั่วไป 2. วิธีการออกแบบหลักสูตรที่ทำให้นักศึกษามีผลการเรียนรู้และทักษะต่าง ๆ ครบ 	2
1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]	- กำหนด Stakeholder	<ol style="list-style-type: none"> 1. การกำหนดกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครอบคลุมและชัดเจน 	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
		2. ระบบการได้มาของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม 3. การแสดงความสัมพันธ์หรือความสอดคล้องของ ELO แต่ละข้อกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม 4. การวิเคราะห์ ELO ว่าสะท้อนหรือเป็นไปตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากน้อยเพียงใด	
2. Programme Specification			2
2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1,2]	-หลักสูตรมีการปรับปรุง	1. การแสดงให้เห็นว่าข้อกำหนดของหลักสูตรมีความทันสมัยด้านวิชาการนอกเหนือจากประเด็นการปรับปรุงหลักสูตรตามระยะเวลาที่กำหนด 2. แสดงข้อมูลลักษณะของหลักสูตรให้ครบถ้วน	2
2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1,2]	-กำหนดผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอน และ วิธีการวัดผล	1. การแสดงให้เห็นว่าข้อกำหนดของแต่ละรายวิชา มีความทันสมัยทางด้านวิชาการ 2. แสดงรายละเอียดใน มคอ.3 ให้ครบทุกประเด็น โดยเฉพาะ ELO ที่รายวิชารับผิดชอบ	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
<p>2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1,2]</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบการประชาสัมพันธ์ข้อกำหนดของหลักสูตรและข้อกำหนดของแต่ละรายวิชาในหลักสูตรไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบทุกกลุ่ม 2. การเข้าถึงข้อมูลข้อกำหนดของหลักสูตรและข้อกำหนดของแต่ละรายวิชาในหลักสูตรของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม 3. การเก็บข้อมูลเพื่อประเมินความสามารถของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับทราบและเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดของหลักสูตรและข้อกำหนดของแต่ละรายวิชาในหลักสูตร 4. การประชาสัมพันธ์ มคอ.3 ให้กับStakeholders 	2
<p>3. Programme Structure and Content</p>			2
<p>3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]</p>	<p>-มีการปรับปรุงหลักสูตร</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. การประเมินและวิเคราะห์ว่าหลักสูตรที่ออกแบบมาคำนึงถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมากน้อยเพียงใด 2. ออกแบบหลักสูตรให้สอดคล้องกับ ELOs หรือใช้ ELOs เป็นตัวตั้ง 	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]		1. การแสดงให้เห็นการดำเนินงานอย่างชัดเจน (ระบบที่แต่ละรายวิชามีส่วนร่วมสนับสนุนการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน) และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของระบบดังกล่าว	2
3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3,4,5,6]	-โครงสร้างหลักสูตรมีรายวิชาแกน รายวิชาเลือก วิทยานิพนธ์	1. ระบบการประเมินการนำหลักสูตรที่ออกแบบไปใช้ว่ามีการเรียงลำดับอย่างเหมาะสม มีการบูรณาการร่วมกันระหว่างวิชาอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นหลักสูตรที่ทันสมัยอย่างน้อยเพียงใด 2. ลำดับการเรียนรู้ก่อน-หลัง ตามชั้นปีที่มีเหตุผลตามระดับการเรียนรู้ และ disipline 3. มีการบูรณาการ ELOs ในบางวิชา เพื่อให้ นักศึกษาได้ระดับการเรียนรู้ Creative เพิ่มขึ้น จนเกิดนวัตกรรม	2
4. Teaching and Learning Approach			3
4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	-มีปรัชญาการจัดการศึกษา	1. การสื่อสารปรัชญาการศึกษาไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครบทุกกลุ่ม 2. ระบบการประเมินการรับทราบปรัชญาการศึกษา	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
		<p>ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม</p> <p>3. ความเชื่อร่วมกันของผู้สอนในการจัดการศึกษา เพื่อผลิตบัณฑิตให้ได้ตามอัตลักษณ์ของหลักสูตร</p>	
4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2,3,4,5]	<p>-กำหนดทักษะ 5 ด้านตาม TQF</p> <p>- ใช้กลยุทธ์การเรียนการสอนที่หลากหลาย</p>	<p>1. การประเมินประสิทธิภาพของวิธีการเรียนการสอน</p> <p>2. กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนที่ทำให้นักศึกษาทำได้ ทำเป็นตาม ELOs</p>	3
4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6]	<p>-ใช้การสอนและการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน</p>	<p>1. การกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตพร้อมแนวทางการนำกิจกรรมเหล่านี้ไปใช้อย่างชัดเจน</p> <p>2. การประเมินผลวิธีการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างเป็นระบบ</p>	3
5. Student Assessment			2
5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1,2]		<p>1. วิธีการประเมินผู้เรียนก่อนสำเร็จการศึกษาที่สามารถวัดผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังแต่ละข้ออย่างชัดเจน</p> <p>2. การประเมินผลการบรรลุตาม ELOs ระหว่างศึกษา และ เมื่อจบการศึกษา</p>	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4,5]		<ol style="list-style-type: none"> 1. การประเมินหรือวิเคราะห์ศักยภาพของวิธีการประเมินผู้เรียนที่ใช้ 2. การรับทราบหรือความสามารถเข้าถึงข้อมูลวิธีการประเมินผู้เรียนผ่านระบบสารสนเทศนักศึกษา 3. เกณฑ์การประเมินในรูปของ Rubrics แจ่มใต้นักศึกษาทราบ 	2
5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6,7]		<ol style="list-style-type: none"> 1. การกำหนดวิธีการต่าง ๆ ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร (เอกสาร) และมีความเที่ยงตรง เชื่อถือได้ และเป็นธรรม 2. การใช้ Rubrics กับการประเมินทักษะด้าน Softskill ในรายวิชาที่รับผิดชอบ ELO ด้าน Softskill 	2
5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]		การประเมินผลของการให้ผลป้อนกลับแก่ผู้เรียนในประเด็นการช่วยพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน	2
5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]		การกำหนดขั้นตอนในการร้องทุกข์ไว้อย่างชัดเจนและผู้เรียนเข้าถึงได้	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
6. Academic Staff Quality (Overall opinion)			3
6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	- หลักสูตรมีส่วนร่วมกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัคร	<ol style="list-style-type: none"> 1. การกำหนดบทบาทของอาจารย์ประจำหลักสูตร รวมถึงคณาจารย์ในหลักสูตรในการมีส่วนร่วมในการวางแผนเรื่องอัตรากำลังบุคลากรสายวิชาการ 2. การกำหนดแผนในการสับเปลี่ยนอัตรากำลังและการเกษียณอายุงานของอาจารย์ในหลักสูตรอย่างชัดเจน 	2
6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]		การประเมิน ทบทวน กระบวนการในการติดตาม เพื่อประเมินคุณภาพในแต่ละด้าน	2
6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4,5,6,7]	-เกณฑ์การรับ/คัดเลือกใช้ระเบียบมหาวิทยาลัย	<ol style="list-style-type: none"> 1. การกำหนดเกณฑ์เหล่านี้ที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของหลักสูตรอย่างชัดเจน 2. การรับทราบเกณฑ์เหล่านี้หรือการเข้าถึงแหล่งข้อมูลของเกณฑ์เหล่านี้ของบุคลากรสายวิชาการ 3. การประเมิน ทบทวน ประสิทธิภาพของเกณฑ์เหล่านี้ 	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]	-หัวหน้าสาขาวิชากับผู้ประเมินตามพันธกิจ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การนำผลการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตร 2. ระบุสมรรถนะของอาจารย์ (IDP) มีการประเมินเพื่อการพัฒนา 	3
6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	-อาจารย์มีอิสระในการไปเพิ่มพูนความรู้ ตามความต้องการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดอบรมหรือการจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรสายวิชาการได้ครบตามที่บุคลากรสายวิชาการต้องการ 2. การทบทวนและประเมินการผล ขั้นตอน และผลการดำเนินงานในการจัดอบรมหรือการจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรสายวิชาการที่จัดขึ้น 3. FDA สํารวจความต้องการของอาจารย์ จัดกิจกรรมอบรมให้สอดคล้อง 	3
6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]	- มีเกณฑ์การประเมินความดี/ความชอบ	มีระบบการเสนอชื่อพนักงานดีเด่น	3
6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	-มีข้อมูลผลงานวิชาการย้อนหลัง	<ol style="list-style-type: none"> 1. การนำผลการพิจารณา ประเภท และจำนวนของกิจกรรมการวิจัยเมื่อเทียบกับคู่แข่งมาพัฒนาหลักสูตร 2. นำ Best practice ของคู่แข่ง มาใช้ปรับปรุง 	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
7. Support Staff Quality (Overall opinion)			2
7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]		<ol style="list-style-type: none"> 1. แผนการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนในระยะสั้นและระยะยาว 2. การพิจารณาทบทวนกิจกรรมพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนที่เกิดขึ้น ทั้งประเภท และจำนวนกิจกรรม (ว่าสามารถเติมเต็มหรือทำให้เกิดการพัฒนาการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการได้มากน้อยเพียงไร) 	2
7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]		<ol style="list-style-type: none"> 1. การมีส่วนร่วมของหลักสูตรในการกำหนดหลักเกณฑ์และกระบวนการคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุน 2. การกำหนดแนวทางการก้าวหน้าทางสายงานของบุคลากรสายสนับสนุน 3. การเผยแพร่สิ่งเหล่านี้ ให้รับทราบอย่างเข้าใจทั่วกัน 	2
7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]		<ol style="list-style-type: none"> 1. การวัดความพึงพอใจต่อการระบุมรรถนะและการประเมินสมรรถนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม 	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
		2. กำหนดสมรรถนะหลักของบุคลากร (IDP) 3. พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรประจำห้องปฏิบัติการให้ทันต่อเครื่องมือที่มีความทันสมัย	
7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]		1. ระบบในการจัดอบรมและการจัดกิจกรรมพัฒนาตนเองตามความต้องการของบุคลากรสายสนับสนุนที่ชัดเจน 2. การประเมินประสิทธิภาพการจัดอบรมและการจัดกิจกรรมพัฒนาตนเองตามความต้องการของบุคลากรสายสนับสนุน	2
7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]	- มีรางวัลพนักงานดีเด่น	1. การมีส่วนร่วมของหลักสูตรในการบริหารผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน 2. ระบบการเสนอชื่อพนักงานที่มีผลงานดีเด่น	3
8. Student Quality and Support (Overall opinion)			3
8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	- มีนโยบาย เกณฑ์การรับ	1. การกำหนดนโยบายและเกณฑ์การรับนักศึกษาเข้าสู่หลักสูตรที่ชัดเจน 2. การประชาสัมพันธ์นโยบายและเกณฑ์การรับนักศึกษาเข้าสู่หลักสูตรอย่างทั่วถึงและเป็น	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
		ปัจจุบัน	
8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]		การประเมินผลวิธีการและเกณฑ์ในการคัดเลือกนักศึกษา	2
8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]	- มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ติดตามการทำวิทยานิพนธ์ การสอบประมวลความรู้ สอบ โครงร่าง	1. การกำหนดระบบติดตามความก้าวหน้าในการเรียน ศักยภาพทางวิชาการ และภาระการเรียนของผู้เรียนที่ชัดเจน 2. การประเมินระบบติดตามเหล่านี้	3
8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	-มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ติดตามประเมินผลวิทยานิพนธ์ -มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ สนับสนุนการเรียนรู้	การทบทวนและประเมินกิจกรรมเหล่านี้	3
8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]		1. การกำหนดวิธีการ / แนวทางในการจัดบรรยากาศการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย รวมทั้งสุขภาวะของผู้เรียนในหลักสูตรอย่างชัดเจน 2. การมีส่วนร่วมของทางหลักสูตรในสิ่งเหล่านี้	2
9. Facilities and Infrastructure (Overall opinion)			2
9.1 The teaching and learning facilities and equipment		1. การประเมินความเพียงพอและความทันสมัยของ	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
(lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]		สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตร	
9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3,4]		การประเมินความเพียงพอและความทันสมัยของห้องสมุดและทรัพยากรในห้องสมุด โดยเฉพาะทรัพยากรในห้องสมุดสำหรับหลักสูตร	2
9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1,2]		การประเมินความเพียงพอและความทันสมัยของเครื่องมือและห้องปฏิบัติการที่อำนวยความสะดวกด้านการเรียนและการวิจัยของหลักสูตร	2
9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1,5,6]		การประเมินความเพียงพอและความทันสมัยของสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโครงสร้างพื้นฐานของ e-learning	2
9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]		<ol style="list-style-type: none"> 1. การมีส่วนร่วมของทางหลักสูตรในการกำหนดมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย 2. การเข้าถึงได้ของมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย 3. การวิเคราะห์การนำมาตรฐานเหล่านี้ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ 	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
10. Quality Enhancement (Overall opinion)			2
10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]		<ol style="list-style-type: none"> 1. การสำรวจความต้องการและการเก็บข้อมูลป้อนกลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม 2. วิธีการนำความต้องการและผลป้อนกลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่มมาออกแบบและพัฒนาหลักสูตร 	2
10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]		การประเมินผลและทบทวนกระบวนการในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร	3
10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]		<ol style="list-style-type: none"> 1. การกำหนดกระบวนการ (ที่ชัดเจน) ในการทบทวนกระบวนการเรียนการสอนและการประเมินผลผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง 2. การนำผลในการทบทวนกระบวนการเรียนการสอนและการประเมินผลผู้เรียนไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ 	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]		การประเมินผลการนำผลการวิจัยมาใช้ส่งเสริมการเรียนการสอน	2
10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]		ระบบหรือแผนการประเมินผลและปรับปรุงคุณภาพการบริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ชัดเจน	2
10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]		การกำหนดระบบการนำผลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมาประเมินผลและปรับปรุงคุณภาพหลักสูตรอย่างชัดเจน	2
11. Output (Overall opinion)			2
11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]		<ol style="list-style-type: none"> 1. แนวทางในการลดจำนวนการต้อออกของนักศึกษาต้องชัดเจน 2. กำหนดการเทียบเคียง 3. นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนา 	2
11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]		<ol style="list-style-type: none"> 1. แนวทางในการจัดการให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาในระยะเวลาที่กำหนด 2. การกำหนดการเทียบเคียง 3. นำข้อมูลไปใช้ปรับปรุงการบริหารจัดการ 	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]		<ol style="list-style-type: none"> 1. กระบวนการเก็บข้อมูลภาวะการได้งานทำของบัณฑิตของหลักสูตร 2. การวิเคราะห์ภาวะการได้งานทำของบัณฑิตเพื่อนำไปปรับปรุงหลักสูตร 3. การกำหนดการเทียบเคียง 4. แสดงข้อมูลให้ชัดเจน ติดตามข้อมูลอย่างต่อเนื่อง กำหนดเกณฑ์เทียบเคียง นำข้อมูลไปใช้ปรับปรุงการบริหารจัดการ 	2
11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]		<ol style="list-style-type: none"> 1. การเทียบเคียงประเภทและปริมาณงานวิจัยของผู้เรียน 2. แนวทางการนำข้อมูลเรื่องประเภทและปริมาณงานวิจัยของผู้เรียนไปใช้ปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพ 3. กำหนดเกณฑ์เทียบเคียง นำข้อมูลไปใช้เพื่อการพัฒนา 	2
11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]		<ol style="list-style-type: none"> 1. การเก็บรวบรวมความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครบทุกกลุ่ม 2. การกำหนดการเทียบเคียง 	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
		3. แสดงข้อมูลระดับความพึงพอใจของ Stakeholder ทุกกลุ่ม แสดงแนวโน้ม กำหนดเกณฑ์เทียบเคียง เพื่อการพัฒนา	
Overall			2.27

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน

จุดแข็ง

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีตำแหน่งทางวิชาการ ประสบการณ์ในการวิจัย และมีผลงานตีพิมพ์ทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ
2. มีหน่วยงาน องค์กร ที่มีความร่วมมือที่ดีกับบุคลากร ที่จะนำมาปรับปรุงหลักสูตร
3. มีสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาทั้งในด้านวิชาการ การเรียน-การสอน การวิจัย และบริการวิชาการ

จุดที่ควรพัฒนา

1. การกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ชัดเจนและครอบคลุม
2. การกำหนด ELO ให้ชัดเจน เป็นไปตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
3. การทบทวนกระบวนการประเมินประสิทธิภาพของการดำเนินงานแต่ละเกณฑ์
4. คณาจารย์ทุกคนมีส่วนร่วม จะทำให้พัฒนาได้อย่างเป็นรูปธรรม
5. จัดทำระบบ หรือการจัดการระบบการเก็บข้อมูล และพัฒนาให้ครบรอบ (P D C A)

ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

1. การเปิดโอกาสให้หลักสูตรมีส่วนร่วมในการประเมินบุคลากรสายสนับสนุน
2. การจัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการให้หลักสูตรอย่างเพียงพอและทันสมัย
3. ทำระบบกลางของข้อมูลให้หลักสูตรสามารถดึงมาใช้งาน เช่น ภาวะการดำเนินงาน ข้อมูล alumni