


รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ตามระบบ CUPT QA

โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศ
ระดับหลักสูตรปริญญาตรี ปีการศึกษา 2561
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
ประเมินแบบ Site Visit

คณะกรรมการประเมิน

1. ลงชื่อ  ประธานกรรมการ

(ดร.อัทชัย เอื้ออนันตสันต์)

2. ลงชื่อ  กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรวรรณ ตรีภักดิ์)

ตารางที่ สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
1. Expected Learning Outcomes			2
1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]	<p>1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตอปพันธกิจ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ด้านสังคม ฐานความรู้ บนพื้นฐานสังคมพหุวัฒนธรรม และบนพื้นฐานประสบการณ์ปฏิบัติสู่การสอน</p> <p>2. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตอวิสัยทัศน์ของ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และพันธกิจของคณะในข้อ 1 และ 4</p>	<p>1. หลักสูตรสามารถพัฒนาผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้ตอ วิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและคณะ ในด้าน ความเป็นผู้นำทางวิชาการ และการตอบสนองของชุมชน และปรับเปลี่ยนตามวิสัยทัศน์ และพันธกิจที่เปลี่ยนไป</p> <p>2. กำหนดกระบวนการสร้างผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่เป็น ระบบชัดเจน เพื่อสามารถใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงได้</p> <p>3. กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่ผู้เรียนสามารถเข้าใจได้ อย่างชัดเจนว่าเมื่อจบการศึกษาจากหลักสูตรแล้ว จะมี สมรรถนะและทำสิ่งใดได้บ้าง และผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง สามารถกำหนดวิธีที่วัดผลได้อย่างชัดเจน</p>	2
1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครอบคลุมทั้งด้าน ทัวไปและความรู้เฉพาะด้านในข้อ 1 ถึงข้อ 6	1. พิจารณาผลการเรียนรู้ที่คาดหวังข้อที่ 7 ว่าควรเป็นผล การเรียนรู้ทัวไปหรือเฉพาะเจาะจง	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]	1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังถูกสร้างมาจากข้อคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์ในหลักสูตร	1. พิจารณาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่นนอกเหนือจากผู้ทรงคุณวุฒิและอาจารย์ในหลักสูตร และดำเนินการที่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเพื่อสร้างการเรียนรู้ที่คาดหวัง	2
2. Programme Specification			3
2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1,2]	1. รายละเอียดของหลักสูตรในมคอ.2 มีความครบถ้วน 2. มีการปรับปรุงหลักสูตรตามกำหนดของสกอ.	-	4
2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1,2]	1. จากมคอ. 3 ของตัวอย่างรายวิชาจำนวน 8 รายวิชาพบว่ามีข้อมูลชื่อวิชา วิธีการเรียนการสอนและการวัดผล รายละเอียดของวิชา และวันที่ปรับปรุงรายวิชา	1. การเพิ่มผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชาลงในมคอ.3 และเอกสารประมวลรายวิชาจะช่วยให้นักศึกษาทราบถึงเป้าหมายในการเรียนรายวิชาแต่ละวิชาได้	3
2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1,2]	1. การเผยแพร่ข้อมูลของหลักสูตรผ่านทางเว็บไซต์ มคอ.2 และมคอ.3 แผ่นพับ ประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากรและนักศึกษา	1. การประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้ทราบในรูปแบบที่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่ม 2. ตรวจสอบการเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลรายละเอียดของหลักสูตรของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
3. Programme Structure and Content			2
3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]	1. หลักสูตรมีการเชื่อมโยงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังกับการกำหนดหลักสูตรในภาพรวม	1. จาก SAR และการสัมภาษณ์ ไม่พบว่าการออกแบบหลักสูตรใช้ PLO หรือผลการเรียนรู้ที่คาดหวังเป็นตัวตั้ง	2
3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]	1. จากการสัมภาษณ์ พบว่ารายวิชาทางคอมพิวเตอร์มีการเชื่อมโยงกับผลการคาดหวังด้านความรู้	1. จาก มคอ. 3 ไม่พบว่ามีข้อกำหนดหรือผลการเรียนรู้ของรายวิชาที่ตอบสนองผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	2
3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3,4,5,6]	1. หลักสูตรมีการปรับปรุงเพื่อให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี	1. รายวิชาในแต่ละชั้นปีควรตอบ PLO ที่เหมาะสม ไม่นั้นตัวใดตัวหนึ่งมากเกินไป เช่น จาก SAR พบว่าวิชาในปีที่ 1 ตอบ PLO ข้อ 1 จำนวน 3 รายวิชา และตอบ PLO ข้อ 4 และ 5 จำนวน 4 รายวิชา และไม่พบการเชื่อมโยงกับ PLO ข้ออื่นอีก	3
4. Teaching and Learning Approach			2
4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	1. การรับรู้ถึงปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยในกลุ่มบุคลากร	1. การประชาสัมพันธ์ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ทราบ โดยเฉพาะนักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนอกมหาวิทยาลัย	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2,3,4,5]	1. การเรียนการสอนในหลักสูตรช่วยพัฒนาความรู้ของผู้เรียน	1. จาก SAR และการสัมภาษณ์ไม่พบกระบวนการกำหนดที่ชัดเจนเพื่อให้การเรียนการสอนตอบ LO ของหลักสูตรและวิชา	2
4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6]	1. วิชาสัมมนา สหกิจ โครงการ และกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีส่วนช่วยให้นักศึกษาพัฒนาการเรียนรู้ตลอดชีวิต	-	4
5. Student Assessment			3
5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1,2]	1. การประเมินผลด้านความรู้ของผู้เรียน	1. จาก SAR และการสัมภาษณ์ไม่พบกระบวนการกำหนดที่ชัดเจนเพื่อให้วิธีการวัดผลสามารถวัด LO ของหลักสูตรและวิชา	2
5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4,5]	1. มีการแจ้งเกณฑ์การวัดและประเมินผลในทุกวิชาของหลักสูตร	1. ใช้ rubrics ในการวัดผลนักศึกษา	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6,7]	<ol style="list-style-type: none"> มีการประชุมทวนสอบผลการเรียน มีการประเมินข้อสอบจากกรรมการที่ไม่ใช่ผู้สอน 	1. จาก SAR และการสัมภาษณ์ไม่พบการ rubrics ในการวัดผลนักศึกษา ซึ่งจะมีส่วนช่วยให้นักศึกษาทราบถึงการปฏิบัติและระดับความรู้ที่ต้องทำเพื่อให้คะแนนในแต่ละระดับ	3
5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]	1. การแจ้งผลการประเมินให้นักศึกษาทันเวลาให้นักศึกษานำไปพัฒนาและปรับปรุงได้	1. การประเมินการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาหลังจากทราบผลการสอบ ชิ้นงาน และการประเมินรูปแบบต่าง ๆ	3
5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	1. หลักสูตรมีระบบร้องเรียนผ่านช่องทางภาควิชา และผ่านคณะฯ	<ol style="list-style-type: none"> จากการสัมภาษณ์ไม่พบว่านักศึกษาเข้าใจขั้นตอนของการอุทธรณ์ผลการเรียน การตรวจสอบการรับรู้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการอุทธรณ์ 	2
6. Academic Staff Quality (Overall opinion)			4
6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfill the needs for education, research and	1. มีการวางแผนอัตรากำลังโดยผ่านทางคณะและมหาวิทยาลัย	1. การประเมินอัตรากำลังเทียบกับงานสอนและผลงานวิจัยที่วางแผนไว้ในระยะกลางและระยะยาว	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
service [1]			
6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]	1. จำนวน FTE ของอาจารย์ในหลักสูตร	1. ทำการวิเคราะห์และติดตามแนวโน้ม FTE เพื่อให้ทราบความเหมาะสมของภาระงานของอาจารย์ 2. วิเคราะห์ FTE ของอาจารย์แต่ละรายในหลักสูตร	3
6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4,5,6,7]	1. กระบวนการคัดเลือกอาจารย์และ ความก้าวหน้าในการทำงานมีขั้นตอนชัดเจน และมีการปรับปรุงอยู่เสมอ	-	4
6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]	1. การประเมินการทำงานของอาจารย์มีระบบ ที่ชัดเจน สม่ำเสมอ	-	4
6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfill them [8]	1. การพัฒนาอาจารย์มีสม่ำเสมอตาม ข้อกำหนดของมหาวิทยาลัยและหลักสูตร	-	4
6.6 Performance management including rewards and recognition is	1. การให้รางวัลอาจารย์ที่ได้เลื่อนตำแหน่ง 2. การให้รางวัลอาจารย์ตัวอย่างด้านต่าง ๆ	-	4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
implemented to motivate and support education, research and service [9]	ตามระเบียบของมหาวิทยาลัย		
6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	1. การเก็บรวบรวมข้อมูลงานวิจัยของอาจารย์ในหลักสูตรมีอยู่อย่างต่อเนื่อง	1. การหาคู่เทียบจำนวนและคุณภาพผลงานวิจัยของอาจารย์กับหลักสูตรอื่น	3
7. Support Staff Quality (Overall opinion)			4
7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfill the needs for education, research and service [1]	1. มีการวางแผนอัตรากำลังโดยผ่านทางคณะและมหาวิทยาลัย	-	4
7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]	1. กระบวนการคัดเลือกบุคลากรและความก้าวหน้าในการทำงานมีขั้นตอนชัดเจนและมีการปรับปรุงอยู่เสมอ	1. ความเหมาะสมในความก้าวหน้าของตำแหน่งสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนที่มาจากเงินรายได้	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]	1. การประเมินการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนมีระบบที่ชัดเจน สม่่าเสมอ	-	4
7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfill them [4]	1. บุคลากรสายสนับสนุนได้รับโอกาสในการพัฒนาตนเองตามความต้องการของตนเองและหน่วยงาน	-	4
7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]	1. มีการสร้างแรงจูงใจผ่านทางรางวัล การพัฒนางาน และการเสียสละตนเอง	1. ทบทวนความสัมฤทธิ์ผลในการสร้างแรงจูงใจผ่านทางรางวัล	3
8. Student Quality and Support (Overall opinion)			3
8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	1. การกำหนดนโยบายและเกณฑ์การรับนักศึกษา ถูกสื่อสารผ่านระบบ TCAS	-	4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]	1. กระบวนการรับและเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษาถูกระบุอย่างชัดเจน	1. แผนการปรับปรุงพัฒนาวิธีการรับนักศึกษาที่ชัดเจนที่ทำให้ได้นักศึกษาตามเป้าหมาย	3
8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]	1. การติดตามผลการเรียนของนักศึกษาที่มีผลการเรียนไม่ผ่านเกณฑ์ ผ่านทางระบบอาจารย์ที่ปรึกษา 2. นักศึกษาสามารถเข้าถึงอาจารย์ในหลักสูตรได้ตามความต้องการผ่านทางช่องทางโทรศัพท์และไลน์	-	4
8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	1. กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ช่วยให้นักศึกษาเพิ่มทักษะในการทำงาน 1. กระบวนการช่วยด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษารหัส 59 จนมีผู้ไม่ผ่านเหลือเพียง 3 คน	-	4
8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research	1. นักศึกษามีความมั่นใจในความปลอดภัยภายในวิทยาเขตจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	1. การติดตามกำกับมาตรฐานของสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องในการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
as well as personal well-being [5]			
9. Facilities and Infrastructure (Overall opinion)			3
9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]	1. ห้องเรียนและอุปกรณ์ในห้องเรียนเพียงพอต่อการเรียนการสอน	1. การเพิ่มอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยจะช่วยสนับสนุนงานวิจัยภายในหลักสูตรให้ดีขึ้น	3
9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3,4]	1. พื้นที่ในการทบทวนบทเรียนแบบกลุ่มในห้องสมุด		4
9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1,2]	1. ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ รวมถึงคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการเรียนการสอน		4
9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and	1. มีเครือข่ายไร้สายที่อำนวยความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน	1. จากการสัมภาษณ์พบว่า การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายจะมีปัญหาโดยเฉพาะในบริเวณชั้นที่ 2 ขึ้นไปของอาคาร	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
research [1,5,6]			
9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]	1. มีสภาพแวดล้อมที่มีความปลอดภัย	1. ทบทวนพื้นที่สำหรับผู้ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ	3
10. Quality Enhancement (Overall opinion)			2
10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]	1. หลักสูตรได้รับการออกแบบจากความต้องการ / ข้อคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์ในหลักสูตร	1. ออกแบบหลักสูตรจากความต้องการ/ข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	2
10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]	1. มีการนำหลัก OBE มาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรในรอบถัดไป (2564)	1. การทบทวนรูปแบบและขั้นตอนของการออกแบบหลักสูตร	3
10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and	1. มีเครื่องมือตรวจสอบการเรียนการสอนผ่านทางประเมินของนักศึกษา	1. พัฒนาและปรับปรุงการเรียนการสอนเพื่อมุ่งสู่การตอบผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
alignment [3]			
10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	1. มีการนำผลงานทางการวิจัยมาช่วยสนับสนุนการสอน	1. เพิ่มจำนวนรายวิชาที่ใช้งานวิจัยในการพัฒนาการเรียนรู้อ	3
10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]	1. มีการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกในวิทยาเขตให้กับนักศึกษา	1. จาก SAR และการสัมภาษณ์ ไม่พบการประเมินการใช้งานห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุดจากนักศึกษาและบุคลากรในหลักสูตร	2
10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]	1. มีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในบางส่วน	1. การสร้างกระบวนการและเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ ตามเวลาที่เหมาะสม	2
11. Output (Overall opinion)			2
11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]	1. การรวบรวมข้อมูลการจบ/ไม่จบการศึกษาและนำมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาเกินกว่า 5 ปี	1. การหาคู่เทียบที่หลักสูตรพัฒนาต่อถึงจุดนั้นได้และเรียนรู้กระบวนการในการปฏิบัติงาน	3
11.2 The average time to graduate is established, monitored and	1. การเก็บรวบรวมข้อมูลระยะเวลาในการศึกษาในปีการศึกษา 2561	1. การหาคู่เทียบที่หลักสูตรพัฒนาต่อถึงจุดนั้นได้และเรียนรู้กระบวนการในการปฏิบัติงาน	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
benchmarked for improvement [1]		2. การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากแนวโน้มอย่างต่อเนื่อง	
11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	1. การเก็บรวบรวมข้อมูลการได้งานทำ ในปีที่ผ่านมา	1. การหาคู่เทียบที่หลักสูตรพัฒนาต่อถึงจุดนั้นได้และเรียนรู้กระบวนการในการปฏิบัติงาน 2. การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากแนวโน้มอย่างต่อเนื่อง	2
11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]	1. การเก็บรวบรวมข้อมูลงานวิจัยของนักศึกษา และมาใช้ในปีที่ผ่านมา	1. การหาคู่เทียบที่หลักสูตรพัฒนาต่อถึงจุดนั้นได้และเรียนรู้กระบวนการในการปฏิบัติงาน	2
11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]	-	1. การสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายที่มีต่อหลักสูตร	1
Overall			2.73

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน

จุดแข็ง

1. มีการรวบรวมข้อมูลจาก อาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิมาใช้ในการสร้าง ELO ใหม่ที่จะเกิดขึ้นในหลักสูตร
2. อาจารย์มีการเข้าสู่ตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญทางการสอน
3. อาจารย์เป็นอาจารย์รุ่นใหม่และมีความตั้งใจ

จุดที่ควรพัฒนา

1. การรับมือกับจำนวนนักศึกษาที่ลดลง
2. การสร้าง ELO ที่สะท้อนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
3. การประชาสัมพันธ์และเน้นให้ความสำคัญเรื่องของรายละเอียดหลักสูตรแก่นักศึกษา
4. การสร้างความตระหนักรู้ให้กับนักศึกษาเกี่ยวกับการอุทธรณ์ผลการประเมินอย่างเป็นระบบ
5. การจัดทำคู่มือเทียบจำนวนและคุณภาพผลงานวิจัยของอาจารย์กับหลักสูตรอื่น

ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

1. การกำหนดทิศทางของหลักสูตรในสาขาคอมพิวเตอร์ให้มีความชัดเจน
2. การสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน