

แบบฟอร์มรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ตามระบบ CUPT QA
 โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
 ชื่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศ
 ระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

คณะกรรมการประเมิน

1. ลงชื่อ  ประธานกรรมการ
 (รองศาสตราจารย์ ดร.ชชานุช แสงวิเชียร)

2. ลงชื่อ  กรรมการ
 (รองศาสตราจารย์ ดร.วิทศศักดิ์ เรืองพีระกุล)

ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์สำหรับหลักสูตรที่ใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรพ.ศ. 2548
 ระดับปริญญาตรี มีจำนวน 3 ข้อ

เกณฑ์ ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ - ตามเกณฑ์ (✓) - ไม่ได้ตามเกณฑ์ (X)
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่น้อยกว่า 5 คนและเป็นอาจารย์ประจำเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	✓
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน อย่างน้อย 2 คน	✓
3	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนดต้องไม่เกิน 5 ปี (จะต้องปรับปรุงให้เสร็จและอนุมัติ/ให้ความเห็นชอบโดยสภามหาวิทยาลัย/สถาบัน เพื่อให้หลักสูตรใช้งานในปีที่ 6) ประกาศใช้ในปีที่ 8)	✓

สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์ข้อ 1-3

ได้มาตรฐาน

หมายเหตุ เป็นหลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2559 ที่ใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548 ตามความในหนังสือมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เลขที่...../2561 ลงวันที่.....20 กุมภาพันธ์ 2559

ไม่ได้มาตรฐาน เพราะ.....

ตารางที่ 2 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
<p>1. Expected Learning Outcomes</p>			2
<p>1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]</p>	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรได้กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 7 ข้อ ครอบคลุมทักษะการเรียนรู้ 5 ด้าน เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของคณะและมหาวิทยาลัย 	<ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการที่ได้มาของ ELOs ของหลักสูตร - การกำหนด ELOs ที่มีความเฉพาะของสาขาอย่างชัดเจน 	2
<p>1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]</p>	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยแสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครอบคลุมทั้ง Specific Learning Outcomes (4 ข้อ) และ Generic Learning Outcomes (3 ข้อ) - การแสดงความสัมพันธ์ของ ELOs ที่ครอบคลุม Specific Learning Outcomes และ Generic Learning Outcomes - แสดงความสอดคล้องระหว่างผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง กับรายวิชาต่างๆในหลักสูตร 	<ul style="list-style-type: none"> - การเทียบเคียงกับหลักสูตรสาขาเดียวกัน หรือใกล้เคียงของมหาวิทยาลัยอื่น ที่เกี่ยวกับความสมดุลของผลการเรียนรู้ทั่วไป และผล การเรียนรู้เฉพาะสาขา 	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการนำข้อกำหนดและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 5 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการบริหารหลักสูตร กลุ่มผู้ประกอบการ คิษย์เก่า และนักศึกษา ผู้ประกอบกร เพื่อการวางแผนสำหรับกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 	<ul style="list-style-type: none"> - การแสดงความสัมพันธ์ ELO ในปัจจุบันได้สะท้อนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญอย่างชัดเจน - การกำหนด ELO สะท้อนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เช่น หน่วยงานที่กำกับดูแล(สกอ.) มหาวิทยาลัย คณาจารย์ นักศึกษา บัณฑิตและศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิตจากภาคอุตสาหกรรม เป็นต้น 	2
2. Programme Specification			2
2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1,2]	<ul style="list-style-type: none"> - มีข้อมูลรายละเอียดระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ที่กำหนด แสดงใน มคอ. 2 	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลรายละเอียดระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ที่กำหนด - การแสดงแหล่งที่ปรากฏของข้อมูลระดับหลักสูตรที่หลากหลาย - การแสดงข้อมูลระดับหลักสูตรที่ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันในทุกแหล่งข้อมูล 	2
2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1,2]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดทำ มคอ. 3 ในทุกรายวิชาที่มีการเรียนการสอน 	<ul style="list-style-type: none"> - การแสดงข้อมูล CLO ของรายวิชาให้ครบถ้วนทุกรายวิชา 	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	<ul style="list-style-type: none"> - มีการปรับปรุงกระบวนการสอน จาก ข้อเสนอแนะของนักศึกษา 		
<p>2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1,2]</p>	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการเผยแพร่ข้อมูลระดับหลักสูตร ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านคู่มือนักศึกษา เว็บไซต์หลักสูตร เว็บไซต์มหาวิทยาลัย และ เอกสารประชาสัมพันธ์หลักสูตร 	<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่จะสื่อสารให้ชัดเจนหรือวิธีที่จะใช้สื่อสาร - ระบบและกลไกการประเมินการเข้าถึง ข้อมูลทุกกลุ่มเป้าหมายเพื่อนำมาใช้ปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 	2
<p>3. Programme Structure and Content</p>			2
<p>3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]</p>	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการแสดงกระจายผลการเรียนรู้สู่ รายวิชาต่างๆ ในหลักสูตรและมีการจัดทำ แผนการเรียนรู้แต่ละรายวิชาให้สอดคล้องกับ ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 	<ul style="list-style-type: none"> - มีกระบวนการออกแบบหลักสูตรโดยมี ELO เป็นตัวตั้ง - มีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของ หลักสูตรที่มีเอกลักษณ์ และ อัตลักษณ์ของตนเองเพื่อใช้ในการออกแบบหลักสูตร 	3
<p>3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดทำตารางกระจายความรับผิดชอบ ของรายวิชาต่อ ELO และมีความครอบคลุม รายวิชาที่ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทุกด้าน 	<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับ รายวิชา (CLO) ของแต่ละรายวิชาที่ใช้ในการ ออกแบบกิจกรรมและการวัดประเมินผลการ เรียนรู้จริงได้ในทุกรายวิชา 	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3,4,5,6]	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการจัดทำแผนการศึกษาโดยคำนึงถึงลำดับและความเชื่อมโยงกันของรายวิชาต่างๆ - มีการแสดงผังโครงสร้างแผนการเรียนรู้ของหลักสูตร 	<ul style="list-style-type: none"> - ความถูกต้องของการแสดงความเชื่อมโยงของการวางโครงสร้าง การเรียงลำดับรายวิชา และการบูรณาการในหลักสูตร - การเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่นที่ใกล้เคียงกันของมหาวิทยาลัยอื่น 	2
4. Teaching and Learning Approach			2
4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการกำหนดปรัชญาของหลักสูตรไว้ใน มคอ. 2 และมีความสอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย และมีการสื่อสารเกี่ยวกับปรัชญาการศึกษาไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ - มีการสื่อสารเกี่ยวกับปรัชญาการศึกษาไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้บุคลากร คณาจารย์ นักเรียน ผู้ประกอบการ และผู้ทรงงา 	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินว่าการสื่อสารมีประสิทธิภาพผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างไร 	3
4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2,3,4,5]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการแสดงกลยุทธ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน แต่ละรายวิชาในหลักสูตรผ่านกิจกรรมการเรียนรู้หลากหลายรูปแบบ 	<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนด CLO ในทุกรายวิชาให้ชัดเจนใน มคอ. 3 - กระบวนการประเมินว่าได้บรรลุตามผลการ 	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> - มีการแสดงข้อมูลรายวิชาที่สะท้อนและสัมพันธ์กับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 	<ul style="list-style-type: none"> เรียนรู้ที่คาดหวัง 	
<p>4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6]</p>	<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตหลากหลายกิจกรรม 	<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดทักษะที่เกี่ยวข้องกับ life-long learning ที่เป็นลักษณะเฉพาะของหลักสูตร - การจัดการเรียนรู้อิงการเรียนรู้และการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในกลุ่มทักษะ life-long learning ข้างต้น - การประเมิน life-long learning จากอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา จากผู้ประกอบกร และจากผู้ใช้บัณฑิต 	2
<p>5. Student Assessment</p>			2
<p>5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1,2]</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดเกณฑ์การประเมินผู้เรียนก่อนรับเข้าศึกษาในหลักสูตร การประเมินผู้เรียนระหว่างเข้าศึกษาในหลักสูตร และการประเมินผู้เรียนก่อนจบการศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> - การทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาว่าได้รับการดูแลการเรียนรู้ที่คาดหวังครบถ้วนตามที่ออกแบบไว้ 	3
<p>5.2 The student assessments including timelines,</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีการแจ้งให้ผู้เรียนทราบถึงวิธีการ 	<ul style="list-style-type: none"> - การบ่งบอกแก่นักศึกษาเข้าใจและรับรู้ 	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
<p>methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4,5]</p>	<p>ประเมินผลการเรียนรู้ เกณฑ์การให้คะแนน และข้อมูลรายละเอียดของรายวิชาในคาบแรกของ การเรียน</p>	<p>เกี่ยวกับวิธีการวัดและประเมินผล รวมทั้งน้ำหนักขององค์ประกอบในการประเมินที่สอดคล้องกับการวัดผลการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชา และช่องทางการสื่อสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> - เกณฑ์การให้คะแนน (Rubrics) ที่ชัดเจน <p>สำหรับเกณฑ์การประเมินประเภท soft skills ของนักศึกษา เช่น การส่งชิ้นงาน การนำเสนอ และมีวิธีการสื่อสารไปยังนักศึกษา ก่อนการประเมินทุกครั้ง</p>	2
<p>5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6,7]</p>	<p>- หลักสูตรมีการประเมินข้อสอบ มีการให้คำแนะนำ feedback หลังการทดสอบย่อย การทดสอบก่อนเรียน ระหว่างเรียน และหลังเรียน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ - ผลการประเมินของวิธีการวัดผลที่แตกต่างกัน - ความยุติธรรมในการประเมินผู้เรียน - เกณฑ์ในการให้คะแนนสำหรับการประเมินผู้เรียนแบบ rubrics อย่างชัดเจนในทุก รายวิชาของหลักสูตร 	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการแจ้งคะแนนสอบกลางภาคก่อนหมดเขตการถอนรายวิชา มีการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นักศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> - การสะท้อนผลการเรียนรู้และผลการประเมินกิจกรรมในชั้นเรียน เพื่อการพัฒนาปรับปรุงของนักศึกษาทันเวลาในทุกรายวิชาของหลักสูตร 	2
5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบกลไกที่ทำให้นักศึกษาทราบถึงช่องทาง การอุทธรณ์หรือร้องเรียนเรื่องผลการเรียนผ่านเว็บไซต์ภาควิชา หรือผ่านคณะฯ 	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินผลการรับรู้ช่องทางการอุทธรณ์ 	2
6. Academic Staff Quality (Overall opinion) 6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	<ul style="list-style-type: none"> - มีแผนการส่งเสริมอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ 	<ul style="list-style-type: none"> - การวางแผนการอัตรากำลังของหลักสูตร โดยคณะและมหาวิทยาลัย ในส่วนของหลักสูตรมีการวางแผนอัตรากำลังระยะสั้น 5 ปี และระยะยาว 15 ปี - การวิเคราะห์ความต้องการอัตรากำลังของหลักสูตร - การประเมินระบบที่ดำเนินการอยู่เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 	3
6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการกระจายงานทั้งด้านการสอน วิจัย บริการวิชาการ - มีการติดตามและประเมินภาระงานตาม 	<ul style="list-style-type: none"> - การคำนวณสัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษาเต็มเวลา มาใช้ในการติดตามกำกับภาระงานด้านการเรียนการสอน การวิจัยและบริการ 	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	TOR	วิชาการ - การควบคุมการวัดและติดตามภาระงานของอาจารย์ในหลักสูตร - การประเมินและผลการนำผลการประเมินภาระงานของอาจารย์ต่อกับนักศึกษาที่มาใช้เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	
6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4,5,6,7]	- หลักสูตรมีระบบและกลไกในการสรรหาบุคลากรสายวิชาการตามประกาศเกณฑ์การสรรหาและการคัดเลือกพนักงาน ของคณะและมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2554 - มีการสรรหาบุคลากรสายวิชาการที่ประกอบด้วย ความเป็นอิสระทางวิชาการและข้อตกลงการปฏิบัติงาน	- แนวทางการสื่อสารเกี่ยวกับเกณฑ์จรรยาบรรณ การเป็นอิสระทางวิชาการ - แนวทางการปรับปรุงเพื่อคุณภาพการศึกษาที่ดีขึ้น	3
6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]	- มีการกำหนดสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับอาจารย์ประจำของหลักสูตร และมีระบบประเมินผลการปฏิบัติงานผ่านระบบ TOR	- การประเมินความสามารถผ่านระบบ TOR และ Competency เป็นรายบุคคล - ประเมินกระบวนการเพื่อการพัฒนา	3
6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	- หลักสูตรมีการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ ในการอบรม เสนอผลงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ	- ระบบสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว - แผนพัฒนาตนเองรายบุคคลของอาจารย์ในหลักสูตร - การติดตามผลการพัฒนาตัวเองของอาจารย์	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]	<ul style="list-style-type: none"> - วิทยาลัยได้มีการมอบเงินรางวัลไว้สำหรับบุคลากรสายวิชาการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ 	<p>ในหลักสูตร</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบและกลไกในการสร้างขวัญกำลังใจ ตลอดจนสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรสายวิชาการสร้างผลงานอย่างต่อเนื่อง - ความชัดเจนและความเฉพาะเจาะจงในระบบและกลไกของการบริหารจัดการ อาจารย์ประจำในหลักสูตร 	3
6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	<ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ประจำหลักสูตร มีผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ใน Journal Scopus 1 ผลงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบและกลไกในการส่งเสริมการสร้างผลงานวิจัยและมีการตีพิมพ์อย่างต่อเนื่อง - การเทียบเคียงกับหลักสูตรเดียวกันจากต่างสถาบัน - การนำผลการวิเคราะห์การเทียบเคียงมาใช้ในการปรับปรุง 	2
7. Support Staff Quality (Overall opinion) 7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการสนับสนุนบุคลากรสายสนับสนุนด้านการยื่นคำร้องตำแหน่งชำนาญการ 	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำแผนอัตรากำลังทั้งระยะสั้นและระยะยาวสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนของหลักสูตร เพื่อให้มั่นใจว่า การดำเนินงานของหลักสูตรสามารถเป็นตามพันธกิจทั้งการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ 	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีระบบและเกณฑ์รับสมัครและคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุน ตามระบบมหาวิทยาลัย 	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินระบบที่ดำเนินการอยู่เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง - การกำหนดเกณฑ์ในการรับบุคลากรสายสนับสนุนที่สอดคล้องกับบริบทของหลักสูตรที่ชัดเจนและมีการสื่อสารให้ชัดเจน - การสื่อสารเกณฑ์การคัดเลือกให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ เช่น สื่อสารข้อมูลที่เป็น ลิขสิทธิ์ประโยชน์ ภาระงาน และอื่น ๆ ให้ผู้สมัครรับทราบ 	2
7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]	<ul style="list-style-type: none"> - มีแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนและมีความก้าวหน้าในอาชีพ 	<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ชัดเจนเป็นรายบุคคล - การประเมินผลการปฏิบัติงานและสมรรถนะ (Competency) ของบุคลากรสายสนับสนุน 	2
7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]	<ul style="list-style-type: none"> - มหาวิทยาลัย มีการจัดกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อรองรับการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน 	<ul style="list-style-type: none"> - การสำรวจความต้องการ การประเมินและปรับปรุงกระบวนการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน - การวางแผนพัฒนาตนเองรายบุคคลทั้งระยะยาวและระยะสั้น - กระบวนการประเมินผลการพัฒนาตนเองเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรสายสนับสนุน ผ่านการเลื่อนขั้นเงินเดือนสวัสดิการ และการยกย่องเชิดชูเกียรติคุณ 	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบและไกของการบริหารจัดการบุคลากรเฉพาะของหลักสูตร - การประเมินกระบวนการที่ปฏิบัติอยู่เพื่อการพัฒนา 	2
8. Student Quality and Support (Overall opinion)			3
8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการกำหนดเกณฑ์การรับนักศึกษาไว้ทั้งหมด 3 ช่องทาง - มีการวางแผนของหลักสูตรเรื่องจำนวนนักศึกษา การประชาสัมพันธ์ คุณสมบัติผู้สมัคร และมีกระบวนการคัดเลือก 	<ul style="list-style-type: none"> - ช่องทางการสื่อสารถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้รับทราบ - การทบทวนปรับปรุงเกณฑ์และกระบวนการรับ เช่น จำนวน วิธีการคัดเลือก เกณฑ์ต่างๆ เป็นต้น 	3
8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะทางการศึกษาของผู้สมัคร ตาม มคอ. 2 - มีเกณฑ์และกระบวนการในการดำเนินการรับ จำนวนที่รับ และความเหมาะสม ของนักศึกษาที่เลือกเข้าเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการทบทวน ประเมิน ปรับวิธีการและเกณฑ์ในการคัดเลือกให้ทันสมัย 	2
8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษา - มีระบบอาจารย์ช่วยเหลือและติดตาม 	<ul style="list-style-type: none"> - ประสิทธิภาพหรือผลสัมฤทธิ์ของกระบวนการติดตามความก้าวหน้า ผลการ 	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
workload [3]	<p>ความก้าวหน้าของการเรียนของนักศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการสนับสนุนของหลักสูตรในการสนับสนุนการเรียนของนักศึกษา ผ่านโครงการที่หลากหลาย - มีการเพิ่มพูนทักษะทางวิชาการ การจัดการกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้และการช่วยให้งานทำ ผ่านโครงการที่หลากหลาย 	<p>เรียนและภาระงานของนักศึกษา และการประเมินระบบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประเมินผลจากกิจกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษา - กระบวนการทบทวนและประเมินผลระบบการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา 	3
8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรระบบการแนะนำและสนับสนุนเพื่อการพัฒนารเรียนของนักศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดพื้นที่ โดยมีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย รวมทั้งสุขภาพของผู้เรียน - การสำรวจความต้องการและการประเมินความพร้อมในการจัดสิ่งแวดล้อมในด้านกายภาพ สังคม และสภาพแวดล้อม 	2
8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]	<ul style="list-style-type: none"> - มีห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ คุรุภัณฑ์และอุปกรณ์สำหรับการเรียนการสอน ที่วิเคราะห์ความพอเพียง 	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบและกลไกที่ชัดเจนในการวิเคราะห์ความต้องการและนำมาจัดทำเป็นแผนการจัดสรรและซ่อมบำรุงทรัพยากรการเรียนรู้ - กระบวนการวิเคราะห์ผลกระทบจากความเพียงพอและความทันสมัยของสิ่งอำนวยความสะดวก 	3
9. Facilities and Infrastructure (Overall opinion)	<p>9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]</p>	<p>2</p>	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3,4]	<ul style="list-style-type: none"> - มีศูนย์สารสนเทศและการเรียนรู้ ที่เป็นห้องสมุดส่วนกลางของวิทยาเขต 	<p>สะดวกและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้นำมาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประเมินความเพียงพอ เหมาะสม และทันสมัย ของห้องสมุดและสิ่งสนับสนุนในห้องสมุดเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนจากผู้เรียนและผู้สอน - การแจ้งข้อมูลให้ห้องสมุดจัดซื้อเกี่ยวกับสื่อการเรียนรู้อันทันสมัย และแจ้งเพิ่มฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัยและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น 	2
9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1,2]	<ul style="list-style-type: none"> - มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ศูนย์สารสนเทศฯ สนับสนุนการเรียนการสอน 	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำห้องปฏิบัติการและเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นให้เพียงพอต่อการเรียนการสอนและการวิจัย - การประเมินความเพียงพอของห้องปฏิบัติการต่างๆต่อจำนวนนักศึกษาในหลักสูตร 	2
9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1,5,6]	<ul style="list-style-type: none"> - มีศูนย์สารสนเทศและการเรียนรู้ ให้บริการเครือข่ายและระบบสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ LMS 	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบและกลไกที่สนับสนุน การใช้งานคอมพิวเตอร์ และการจัดทำคือ e-learning ที่ทันสมัยเพียงพอ - การประเมินระบบการดำเนินงานการอยู่และให้ครอบคลุมถึงความเพียงพอ และความ 	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
		<p>ทันสมัยของระบบสารสนเทศ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาต่อไป</p>	
<p>9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]</p>	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการจัดระบบสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม 	<ul style="list-style-type: none"> - แผนการดำเนินการด้านมาตรฐานสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย - การออกแบบรองรับผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ เช่น ทางลาดสำหรับผู้พิการ เป็นลิฟต์สำหรับผู้ขึ้นลง ห้องนำสำหรับผู้พิการ เป็นต้น - การสำรวจและระบุความต้องการสำหรับผู้พิการต้องการความช่วยเหลือพิเศษ 	2
<p>10. Quality Enhancement (Overall opinion)</p> <p>10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีกระบวนการที่ได้มาซึ่งข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจาก ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ประกอบการ นักศึกษา อาจารย์ และศิษย์เก่า 		2
<p>10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรผ่านกรรมการหลักสูตรและประเมินโดยนักศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครอบคลุมทุกกลุ่มและการสำรวจความต้องการให้ชัดเจนในทุกประเด็น รวมทั้งแสดงผลอย่างชัดเจน - การประเมินระบบการออกแบบหลักสูตรและรายวิชาและมีการนำผลไปวางแผนในการปรับปรุงต่อไป - การประเมินกระบวนการการออกแบบหลักสูตรที่มีการพัฒนา 	3
			2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
		<ul style="list-style-type: none"> - การเปรียบเทียบกับผู้เทียบในแต่ละประเด็นอย่างชัดเจน 	
10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการตรวจสอบและการประเมินผล ทุกรายวิชา ผ่าน มคอ. 3 มคอ. 4 มคอ. 5 และ มคอ. 6 	<ul style="list-style-type: none"> - การนำผลการทบทวนผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้/ การประเมินอาจารย์/ผลสะท้อนกลับของนักศึกษาเปรียบเทียบกับ ELOs ที่ออกแบบไว้ มาใช้พิจารณาปรับปรุงแนวทางการเรียนการสอน - กระบวนการประเมินวิธีการประเมินผลการเรียนการสอน และการทบทวนของนักศึกษา 	2
10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	<ul style="list-style-type: none"> - วิทยาเขตให้การสนับสนุน และส่งเสริม การส่งผลงานการประจักษ์วิชาการ 	<ul style="list-style-type: none"> - การนำผลงานวิจัยและประสบการณ์วิจัยมาบูรณาการมาพัฒนาการเรียนการสอนนักศึกษา - การประเมินผลการทำงานวิจัยของอาจารย์เป็นหลักสู่ตรงมาแนวทางการเรียนการสอน 	1
10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ 	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินคุณภาพและการปรับปรุงด้านสิ่งสนับสนุนและสิ่งอำนวยความสะดวกพร้อมเสนอแนวทางการปรับปรุง - การประเมินผลการปรับปรุงการพัฒนาให้ชัดเจน 	2
10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are	<ul style="list-style-type: none"> - มีกลไกการนำความคิดเห็นข้อเสนอแนะจาก 	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดการกระบวนการในการรับฟังความ 	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]	<p>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจาก บัณฑิตภาคอุตสาหกรรม ผู้ทรงคุณวุฒิ นักศึกษา ผู้ประกอบการ และอาจารย์ มาใช้เพื่อการประเมินและพัฒนา</p>	<p>คิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเป็นระบบ เพื่อการประเมินและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น</p>	2
11. Output (Overall opinion)			2
11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]	<p>- ไม่มีการกำหนดเกณฑ์อัตราการผ่าน และอัตราการตกออก</p>	<p>- การติดตามผลการเรียนของนักศึกษา - การจัดทำข้อมูลการสอบผ่าน การลาออก หรือตกออก รอบ 5 ปี - การกำกับดูแล และการเทียบเคียงข้อมูลกับหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกัน ของมหาวิทยาลัยอื่น</p>	1
11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	<p>- มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษา 75.55% ในปีการศึกษา 2560</p>	<p>- การติดตามวิเคราะห์ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา รอบ 5 ปี - การติดตามวิเคราะห์ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการสำเร็จการศึกษาและการเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง</p>	2
11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	<p>- หลักสูตรมีข้อมูลการทำงานของบัณฑิตที่สำเร็จปีการศึกษา 2560</p>	<p>- การแสดงข้อมูลภาวะการทำงานของบัณฑิตย้อนหลังอย่างน้อย 3-5 ปีเพื่อการปรับปรุงพัฒนา - การเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อการพัฒนา</p>	2
11.4 The types and quantity of research activities	<p>- มีการส่งเสริมนักศึกษา ทำโครงการหรือ</p>	<p>- การแสดงข้อมูล กิจกรรมวิจัย จำนวนผลงาน</p>	1

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]	งานวิจัยที่ใช้ประโยชน์ได้จริง	ตีพิมพ์และผลงานวิจัยของนักศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนหลัง อย่างน้อย 3-5 ปี -การเทียบเคียงข้อมูล (benchmarking) กับ หลักสูตรอื่นที่ใกล้เคียงให้ชัดเจน -ระบบการประเมินผลเพื่อการพัฒนาอย่าง ชัดเจน	
11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]	-มีการสำรวจความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อทบทวนและปรับปรุง	- การติดตามและจัดทำข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเพื่อการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตร -การเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่นที่ใกล้เคียงเพื่อการพัฒนา	2
Overall			2.18

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน

จุดแข็ง

1. เป็นหลักสูตรที่เป็นความต้องการของแรงงานในวิชาชีพคอมพิวเตอร์
2. หลักสูตรมีการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะทางการศึกษาของผู้สมัคร เกณฑ์และกระบวนการในการดำเนินการรับ จำนวนที่รับ และความเหมาะสม
3. นักศึกษาที่ฝึกสหกิจมีความสามารถและทักษะในการทำงานดีเป็นที่พอใจของผู้ประกอบการ

จุดที่ควรพัฒนา

1. การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างครบถ้วนและชัดเจน
2. การวางแผนอัตรากำลังของบุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุน
3. ระบบทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษา
4. การเทียบเคียงผลการดำเนินงานด้านต่างๆ กับหลักสูตรอื่นที่ใกล้เคียง