

แบบฟอร์มรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ตามระบบ CUPT QA

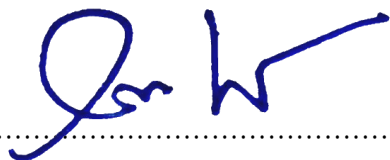
โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

ชื่อหลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศ

ระดับหลักสูตร ปริญญาตรี ปีการศึกษา 2562

คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีอุตสาหกรรม

คณะกรรมการประเมิน

1. .....ประธานกรรมการ

ผศ.ดร.อัทชัย เอื้ออนันตสันต์

2. .....กรรมการ

รศ.ดร.อรวรรณ ตริภักดิ์

ตารางที่ สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
1. Expected Learning Outcomes			3
1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]	<p>1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตบวิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และตบพันธกิจข้อ 2 และ 3</p> <p>2. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตบวิสัยทัศน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และพันธกิจของคณะในข้อ 1 และ 2</p> <p>3. มีการกำหนดกระบวนการสร้างผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่เป็นระบบ เพื่อสามารถใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงได้ (สำหรับหลักสูตรปรับปรุงปี 2564)</p>	1. หลักสูตรสามารถพัฒนาผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้ตบวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและคณะ ในด้านอื่น ๆ	4
1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครอบคลุมทั้งด้านทั่วไปและความรู้เฉพาะด้าน		4
1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the	1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังถูกสร้างมาจาก	1. พิจารณาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่นนอกเหนือจาก	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
stakeholders [4]	<p>ข้อคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์ในหลักสูตร</p> <p>2. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานของสกอ.</p>	<p>ผู้ทรงคุณวุฒิและอาจารย์ในหลักสูตร และดำเนินการที่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเพื่อสร้างผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ซึ่งหลักสูตรได้ดำเนินการแล้ว สำหรับหลักสูตรที่จะเริ่มใช้ในปีการศึกษา 2546 แต่ในการประเมินรอบนี้เป็น การประเมินตามการดำเนินการที่ผ่านมาของปีการศึกษา 2562)</p>	
2. Programme Specification			3
2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1,2]	<p>1. รายละเอียดของหลักสูตรในมคอ.2 มีความครบถ้วน</p> <p>2. มีการปรับปรุงหลักสูตรตามกำหนดของสกอ. และของมหาวิทยาลัย</p> <p>3. การปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้ทันสมัยมากขึ้นจากปี 2554 มาเป็นหลักสูตรปี 2559 ที่เป็นหลักสูตรที่กำลังใช้ดำเนินการ</p>	-	4
2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1,2]	1. ข้อมูลของแต่ละรายวิชาถูกระบุไว้ในมคอ.3	1. การเพิ่มผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชาลงในมคอ.3 และเอกสารประมวลรายวิชาจะช่วยให้นักศึกษาทราบถึงเป้าหมายในการเรียนรายวิชาแต่ละวิชาได้	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1,2]	1. การเผยแพร่ข้อมูลของหลักสูตรผ่านทางคู่มือนักศึกษา เว็บไซต์ มคอ.2 และมคอ.3 แผ่นพับประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากรและนักศึกษา รวมถึงการประชาสัมพันธ์หลักสูตรผ่านทาง Road Show ให้กับนักเรียนมัธยมปลาย	1. การประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้ทราบในรูปแบบที่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่ม 2. ตรวจสอบการเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลรายละเอียดของหลักสูตรของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม	3
3. Programme Structure and Content			3
3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]	1. หลักสูตรมีการเชื่อมโยงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังกับการกำหนดหลักสูตรในภาพรวม	1. จาก SAR ไม่พบกระบวนการออกแบบหลักสูตรที่ชัดเจนที่ใช้ PLOs หรือผลการเรียนรู้ที่คาดหวังเป็นตัวตั้งซึ่งจะช่วยให้การกระจายผลการเรียนรู้ไปยังแต่ละวิชาในหลักสูตรได้	2
3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]	1. จาก SAR แสดงการกระจาย PLO กับรายวิชาของหลักสูตรในแต่ละชั้นปี	1. จาก SAR พบว่าการกระจายผลการเรียนรู้ข้อ 1-3 ไม่กระจายไปยังรายวิชาเฉพาะของหลักสูตรซึ่งมีการเรียนการสอนในชั้นปีที่ 3 และ 4 ยกเว้นสหกิจ โครงการภาษาอังกฤษ และกิจกรรมเสริมหลักสูตร	3
3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-	1. หลักสูตรมีการกำหนดแผนการศึกษาของแต่ละภาคการศึกษาไว้ใน มคอ.2	1. การพิจารณาว่าการเรียงลำดับของรายวิชาสอดคล้องกับ PLOs ที่กำหนดหรือไม่	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
date [3,4,5,6]	2. หลักสูตรมีการกำหนดกลุ่มวิชาเฉพาะด้าน เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสเลือก 3. จากผังโครงสร้างแผนการเรียนรู้ พบว่า หลักสูตรมีกระบวนการออกแบบเพื่อส่งเสริม พื้นฐานทางธุรกิจร่วมกับเทคโนโลยี สารสนเทศอย่างมีลำดับขั้นตอน 4. หลักสูตรมีการปรับปรุงเพื่อให้ทันสมัยต่อ การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี	2. การเสริม PLO 1 ให้ครบในการเรียนทุกชั้นปีอย่าง ต่อเนื่อง จะช่วยให้นักศึกษามุ่งมั่นมีความมีประสิทธิภาพใน การสื่อสารด้านภาษา	
4. Teaching and Learning Approach			3
4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	1. มีการประชาสัมพันธ์ปรัชญาของหลักสูตร ให้กับนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนอก มหาวิทยาลัย	1. การประชาสัมพันธ์ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ทราบ โดยเฉพาะนักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนอกมหาวิทยาลัย เพื่อให้ กระบวนการจัดการเรียนการสอนให้เกิดผู้เรียนที่มีพิพฒ นานาการนิยม 2. ตรวจสอบความสอดคล้องของปรัชญาของหลักสูตรกับ ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยเพื่อให้เป็นไปในทิศทาง เดียวกัน	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2,3,4,5]	1. จาก SAR แสดงภาพรวมความสอดคล้องระหว่างวิธีการเรียนการสอน การวัดผลกับ LO ของหลักสูตรใน 17 วิชา ตามตาราง 4.1 หน้า 79-84	1. จาก SAR พบว่าการเรียนการสอนที่สนับสนุนให้ผู้เรียนบรรลุ PLO1-3 นอกเหนือจากวิชาสหกิจศึกษา และวิชาโครงการ	3
4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6]	1. วิชาสัมมนา สหกิจ โครงการงาน และกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีส่วนช่วยให้นักศึกษาพัฒนาการเรียนรู้ตลอดชีวิต	-	4
5. Student Assessment			4
5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1,2]	1. จาก SAR หลักสูตรแสดงวิธีการประเมินผลระหว่างการศึกษาใน 17 รายวิชาที่เชื่อมโยงกับ PLOs	1. จาก SAR พบว่าการเรียนการสอนที่สนับสนุนให้ผู้เรียนบรรลุ PLO1-3 นอกเหนือจากวิชาสหกิจศึกษา และวิชาโครงการ 2. การออกแบบกระบวนการวัดผู้สมัครเข้าศึกษาที่สอดคล้องกับ PLOs ของหลักสูตร จะช่วยให้หลักสูตรสามารถคัดเลือกนักศึกษาที่เหมาะสมและมีศักยภาพเริ่มต้นที่จะบรรลุผลการเรียนรู้ที่ตั้งไว้ได้	2
5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight	1. มีการแจ้งเกณฑ์การวัดและประเมินผลใน		4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4,5]	ทุกวิชาของหลักสูตรผ่าน มคอ. 3 และ ประมวลรายวิชา		
5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6,7]	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการประชุมทวนสอบผลการเรียน 2. มีการประเมินข้อสอบจากกรรมการที่ไม่ใช่ผู้สอน 3. จาก SAR พบการ rubrics ในการวัดผลนักศึกษา ในวิชาโครงการ 4. การกำหนดเกณฑ์การประเมินในวิชาที่มีผู้สอนหลายคนผ่านการประชุมและตกลงร่วมกันของผู้สอน 	1. การใช้ rubrics ในการวัดผลนักศึกษาในรายวิชาอื่น ๆ นอกจากในวิชาโครงการ จะช่วยให้นักศึกษาทราบถึงเกณฑ์ที่ชัดเจนและเพิ่มความน่าเชื่อถือในการประเมินผล	3
5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]	<ol style="list-style-type: none"> 1. การแจ้งผลการประเมินให้นักศึกษาทันเวลาให้นักศึกษานำไปพัฒนาและปรับปรุงได้ ทั้งในระหว่างเรียนและหลังเรียน 2. การให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นักศึกษาเพื่อจะนำไปแก้ไขและพัฒนาในการเรียนรู้ 		4
5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	1. หลักสูตรมีระบบร้องเรียนผ่านช่องทางภาควิชา และผ่านคณะฯ และได้	1. การตรวจสอบการรับรู้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการอุทธรณ์	4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	ประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบวันปฐมนิเทศน์ และมีข้อมูลแสดงบน website ของหลักสูตร		
6. Academic Staff Quality (Overall opinion)			4
6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfill the needs for education, research and service [1]	1. มีการวางแผนอัตรากำลังโดยผ่านทางคณะและมหาวิทยาลัย 2. หลักสูตรมีแผนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ในหลักสูตร	1. การประเมินอัตรากำลังเทียบกับงานสอนและผลงานวิจัยที่วางแผนไว้ในระยะกลางและระยะยาว	4
6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]	1. จาก SAR แสดงค่า FTE ของอาจารย์ในหลักสูตร ปีการศึกษา 2562 พบว่า FTE เป็น 8.13 ในปี 2562 ลดลงจาก 8.63 ในปี 2561	1. ทำการวิเคราะห์และติดตามแนวโน้ม FTE เพื่อให้ทราบความเหมาะสมของภาระงานของอาจารย์อย่างต่อเนื่องมากกว่า 2 ปี 2. วิเคราะห์ FTE ของอาจารย์แต่ละรายในหลักสูตรเพื่อติดตามความเหมาะสมของภาระงาน	3
6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are	1. กระบวนการคัดเลือกอาจารย์และความก้าวหน้าในการทำงานมีขั้นตอนชัดเจน และมีการปรับปรุงอยู่เสมอ	-	4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
determined and communicated [4,5,6,7]			
6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]	1. การประเมินการทำงานของอาจารย์มีระบบที่ชัดเจน สม่่าเสมอ	-	4
6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfill them [8]	1. การพัฒนาอาจารย์มีสม่่าเสมอตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัยและหลักสูตร	-	4
6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]	1. การให้รางวัลอาจารย์ที่ได้เลื่อนตำแหน่ง 2. มหาวิทยาลัยและวิทยาเขตมีการสนับสนุนเงินรางวัลสำหรับอาจารย์ในการเผยแพร่ตีพิมพ์ผลงานวิจัยและมีการสนับสนุนทุนในการวิจัย	-	4
6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	1. จาก SAR แสดงข้อมูลงานวิจัยของอาจารย์ในหลักสูตรในปีการศึกษา 2562	1. การเก็บรวบรวมข้อมูลงานวิจัยของอาจารย์ในหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง 2. การหาคู่เทียบจำนวนและคุณภาพผลงานวิจัยของอาจารย์กับหลักสูตรอื่น	3
7. Support Staff Quality (Overall opinion)			4
7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services)	1. มีการวางแผนอัตรากำลังโดยผ่านทางคณะและมหาวิทยาลัย	-	4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
is carried out to fulfill the needs for education, research and service [1]			
7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]	1. กระบวนการคัดเลือกบุคลากรและความก้าวหน้าในการทำงานมีขั้นตอนชัดเจนและมีการปรับปรุงอยู่เสมอ		4
7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]	1. การประเมินการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนมีระบบที่ชัดเจน สม่ำเสมอ	-	4
7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfill them [4]	1. บุคลากรสายสนับสนุนได้รับโอกาสในการพัฒนาตนเองตามความต้องการของตนเองและหน่วยงาน	-	4
7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]	1. จากหลักฐานในเพลงงานการเจ้าหน้าที่ พบว่ามีการกำหนดค่าตอบแทนสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัยเมื่อมีตำแหน่งวิชาการ	1. สร้างแรงจูงใจผ่านทางกรให้รางวัลพัฒนางาน นอกเหนือจากการเลื่อนขั้นเงินเดือนปกติ	2
8. Student Quality and Support (Overall opinion)			4
8.1 The student intake policy and	1. การกำหนดนโยบายและเกณฑ์การรับ	-	4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	นักศึกษา ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย ถูกสื่อสารผ่านระบบ TCAS และประชาสัมพันธ์ผ่าน Roadshow โดยมีการอัปเดตข้อมูลทุกปี		
8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]	<ol style="list-style-type: none"> กระบวนการรับและเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษาถูกระบุอย่างชัดเจน มีการปรับปรุงพัฒนาวิธีการรับนักศึกษา 	1. ทบทวนและปรับปรุงวิธีการรับนักศึกษาเพื่อให้ได้นักศึกษาตามเป้าหมาย	4
8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]	<ol style="list-style-type: none"> การติดตามผลการเรียนของนักศึกษาที่มีผลการเรียนไม่ผ่านเกณฑ์ ผ่านทางระบบอาจารย์ที่ปรึกษาโดยอาศัยข้อมูลผ่านระบบ MIS มีโครงการสายสัมพันธ์อาจารย์ที่ปรึกษาพบนักศึกษาทุกชั้นปีทุกภาคการศึกษา 	-	4
8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	<ol style="list-style-type: none"> กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ช่วยให้นักศึกษาเพิ่มทักษะในการทำงานและความพร้อมในการดำเนินชีวิต หลักสูตรสนับสนุนให้นักศึกษาไปร่วมการแข่งขันทางด้าน IT 	-	4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]	1. วิทยาเขตจัดสภาพแวดล้อมในการเรียนที่ปลอดภัยและสะดวกสบายสำหรับนักศึกษา	1. การติดตามกำกับมาตรฐานของสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องในการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ	4
9. Facilities and Infrastructure (Overall opinion)			3
9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]	1. ห้องเรียนและอุปกรณ์ในห้องเรียนเพียงพอต่อการเรียนการสอน	1. การประเมินความพึงพอใจและความเพียงพอของอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอโดยนักศึกษาและอาจารย์ในหลักสูตร	4
9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3,4]	1. มีศูนย์สารสนเทศและการเรียนรู้ให้นักศึกษาได้ศึกษาหาความรู้	1. การประเมินความพึงพอใจการใช้ศูนย์สารสนเทศและการเรียนรู้และความเพียงพอของอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในศูนย์สารสนเทศและการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอโดยนักศึกษาและอาจารย์ในหลักสูตร	4
9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1,2]	1. ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ รวมถึงคอมพิวเตอร์เพียงพอ	1. การประเมินความพึงพอใจการใช้ห้องปฏิบัติการและความเพียงพอของอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการอย่างสม่ำเสมอโดยนักศึกษาและอาจารย์ในหลักสูตร	4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	ต่อการเรียนการสอน		
9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1,5,6]	1. มีเครือข่ายไร้สายที่อำนวยความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน	1. การประเมินความพึงพอใจและความเพียงพอของเครือข่ายไร้สายอย่างสม่ำเสมอโดยนักศึกษาและอาจารย์ในหลักสูตร	3
9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]	1. ภายในวิทยาเขตมีสภาพแวดล้อมที่มีความปลอดภัย	1. ทบทวนการเตรียมพื้นที่สำหรับผู้ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษเพื่อให้ผู้เข้าเรียนทุกกลุ่มมีโอกาสเท่าเทียมกัน	3
10. Quality Enhancement (Overall opinion)			3
10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]	1. หลักสูตรได้รับการออกแบบจากความต้องการ /ข้อคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์ในหลักสูตร 2. หลักสูตรมีการพัฒนารูปแบบการสอนตามข้อเสนอของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. ออกแบบหลักสูตรจากความต้องการ/ข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม อย่างต่อเนื่องและมีกำหนดการที่ชัดเจนเพื่อทำให้เกิดการทำงานที่เป็นระบบ	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการนำหลัก OBE มาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรในรอบถัดไป (2564) 2. มีการกำหนดกระบวนการจัดทำหรือปรับปรุงระบบที่มีขั้นตอนชัดเจน (SAR หน้า 32) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การทบทวนรูปแบบและขั้นตอนของการออกแบบหลักสูตร 	3
10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีเครื่องมือตรวจสอบการเรียนการสอนผ่านทาง การประเมินของนักศึกษาและกรรมการ ทวนสอบผ่านระบบมคอ. 3 และ มคอ. 5 	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาและปรับปรุงการเรียนการสอนเพื่อมุ่งสู่การตอบ ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้ครบทุกข้อ 	3
10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการนำผลงานทางการวิจัยมาช่วยสนับสนุน การสอน ในรายวิชาสัมมนาและโครงการงาน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จาก SAR และหลักฐานยังไม่พบการนำผลงานวิจัยของ อาจารย์ในหลักสูตรมาใช้ในการเรียนการสอน 	2
10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]	<ol style="list-style-type: none"> 1. จาก SAR มีการประเมินการใช้งาน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุดและสิ่ง อำนวยความสะดวกอื่น ๆ โดยวิทยาเขต 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การประเมินการใช้งานห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุดจากนักศึกษาและบุคลากรในหลักสูตร 	4
10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วน เสียของหลักสูตร 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามลำดับ ความสำคัญเพื่อให้สามารถสร้างเครื่องมือในการเก็บ 	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
evaluation and enhancement [6]		รวบรวมข้อมูลที่มีประโยชน์ในการพัฒนาหลักสูตร 2. การสร้างกระบวนการและเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอย่างผู้ใช้บัณฑิต นอกเหนือจากที่ส่งนักศึกษาไปฝึกงานหรือสหกิจ	
11. Output (Overall opinion)			2
11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]	1. การรวบรวมข้อมูลการจบ/ไม่จบการศึกษา และนำมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาตั้งแต่ปี 2556	1. การหาคู่เทียบที่หลักสูตรพัฒนาต่อถึงจุดนั้นได้และเรียนรู้กระบวนการในการปฏิบัติงาน 2. นำข้อมูลนักศึกษาที่ตกออกกลางคันมาใช้วิเคราะห์เพื่อช่วยในการลดจำนวนนักศึกษาตกออกกลางคัน	3
11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	1. การเก็บรวบรวมข้อมูลระยะเวลาในการศึกษาในปีการศึกษา 2562	1. การหาคู่เทียบที่หลักสูตรพัฒนาต่อถึงจุดนั้นได้และเรียนรู้กระบวนการในการปฏิบัติงาน 2. การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากแนวโน้มอย่างต่อเนื่องมากกว่า 1 ปี	2
11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	1. การเก็บรวบรวมข้อมูลการได้งานทำ ในปีที่ผ่านมา	1. การหาคู่เทียบที่หลักสูตรพัฒนาต่อถึงจุดนั้นได้และเรียนรู้กระบวนการในการปฏิบัติงาน 2. การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากแนวโน้มอย่าง	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
		ต่อเนื่อง	
11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]	1. การเก็บรวบรวมข้อมูลงานวิจัยของนักศึกษาและมาใช้ในปีที่ผ่านมา	1.การหาคู่เทียบที่หลักสูตรพัฒนาต่อถึงจุดนั้นได้และเรียนรู้ กระบวนการในการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากแนวโน้มอย่างต่อเนื่อง	2
11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]	1. หลักสูตรมีการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานต่อนักศึกษาที่ไปสหกิจ	1. การสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายที่มีต่อหลักสูตร 2. การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากแนวโน้มอย่างต่อเนื่อง	2
Overall			3.3

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน

จุดแข็ง

1. หลักสูตรมีการผสมผสานระหว่างการบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. มีการรวบรวมข้อมูลจาก อาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิมาใช้ในการสร้าง PLO ใหม่ที่จะเกิดขึ้นในหลักสูตร
3. อาจารย์เป็นอาจารย์รุ่นใหม่และมีความตั้งใจ

จุดที่ควรพัฒนา

1. การรับมือกับจำนวนนักศึกษาที่ลดลง
2. การสร้าง PLO ที่สะท้อนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
3. การสร้างผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่ชัดเจนของรายวิชา
4. การจัดทำคู่มือเทียบจำนวนและคุณภาพผลงานวิจัยของอาจารย์กับหลักสูตรอื่น

ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

1. การกำหนดทิศทางของหลักสูตรในสาขาคอมพิวเตอร์ให้มีความชัดเจน
2. การสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน